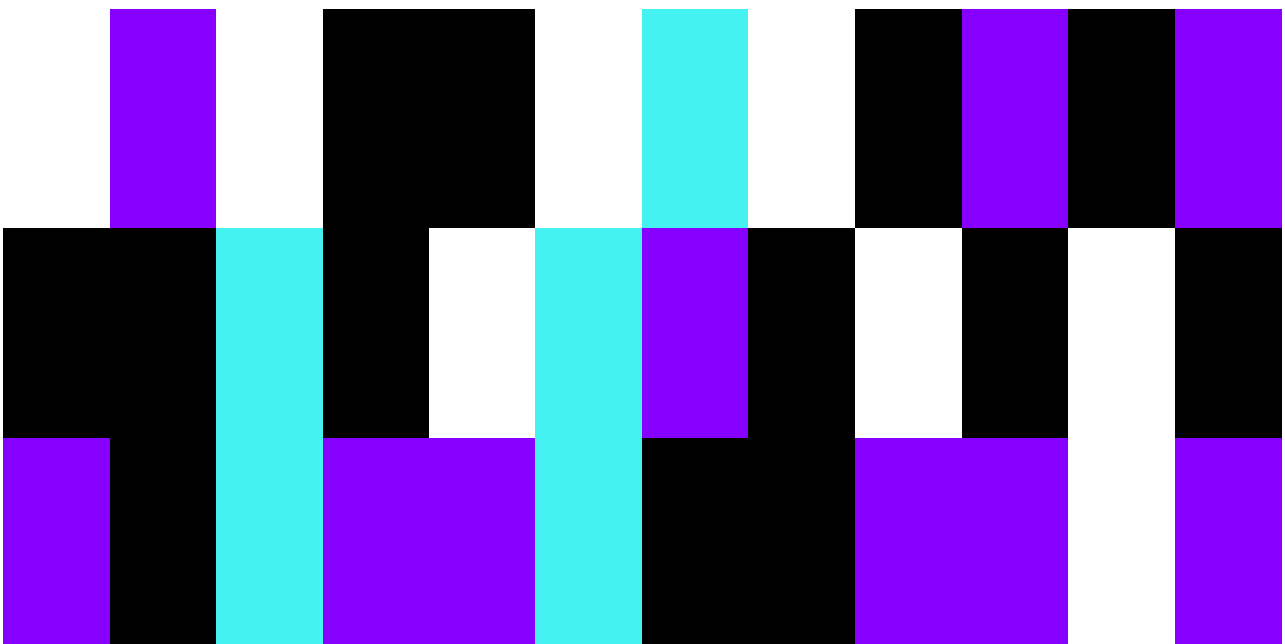


Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona 2024 (EVAMB 2024).

Resultats sintètics

Novembre, 2024



Coordinació

Marta Murrià Sangenís

Autors/res

Cristina Sobrino Garcés, Àlex Giménez de la Prada

Tècnics/que de suport

Núria Ruiz Forés, Elisabet Queralt Blanch, Carlos González Murciano, Francesc Coll Pujol i Jorge Cátedra Martínez.

Bellaterra, novembre 2024.

Índex

Introducció	6
Fitxa tècnica	7
<hr/>	
1. Les víctimes	10
1.1. Evolució de la victimització	10
1.2. Principals àmbits de victimització	12
Seguretat personal	13
Vehicle	22
Domicilis	27
Comerços	30
Segones residències	32
Ciberdelinqüència i victimització online	34
1.3. Victimització i territoris	37
<hr/>	
2. Població, denúncia i serveis policials	41
2.1. Víctimes i denúncia	41
2.2. Opinió de la població sobre els serveis policials	44
<hr/>	
3. Valoració de la seguretat i percepció de la inseguretat	49
3.1. Avaluació del nivell de seguretat al barri i a la ciutat	49
3.2. Evolució de la seguretat en el darrer any	53
3.3. Sentiment d'inseguretat	57
3.4. Percepció de seguretat en determinats espais i circumstàncies	60
<hr/>	
Índex de taules	63
Índex de gràfics	65

- **El 26,0% de la població metropolitana declara haver estat víctima d'almenys un fet delictiu al llarg del darrer any**, el que significa que l'índex incrementa respecte l'any anterior i assoleix els valors previs a l'esclat de la pandèmia.
- **Es ratifica l'estructura de prevalença de cada àmbit: l'índex de victimització en la seguretat personal es situa en el 18,4% i es manté com el primer àmbit de prevalença en el territori metropolità.** La majoria dels fets en l'àmbit de la seguretat personal són fets adquisitius no violents (12,9%), concretament, el robatori de bossa o cartera (5,4%) o l'intent de robatori de bossa o cartera (4,9%).
- **El vehicle és el segon àmbit de prevalença en la victimització metropolitana.** El 8,1% de les persones ha estat víctima de fets contra el vehicle i l'índex de risc d'aquest àmbit ha estat del 13%, mantenint-se elevat, sobretot, en els robatoris de menor entitat.
- **L'habitatge, sigui en el domicili o en les segones residències, representa un altre àmbit prevalença de la victimització metropolitana** (3,7% i 0,6%, respectivament). En el cas del domicili els intents (2,7%) han estat més freqüents que no pas els robatoris consumats (1,1%).
- **El 0,7% de les persones entrevistades han estat víctimes d'algun fet contra la seva botiga o negoci.** Ara bé, quan només es considera la població que disposa de comerç o negoci, el risc augmenta fins el 17,5%. Els fets detectats en aquest àmbit corresponen sobretot a robatoris sense violència i a intents de robatori.
- **El 29,8% de la població resident a Barcelona ha estat víctima d'un fet delictiu**, el que situa aquesta ciutat com el territori metropolità amb un índex més elevat. **Segueix la zona del Besòs, amb un índex de victimització del 25,9%.** En aquest àmbit territorial la victimització és major entre els residents de Badalona (27,3%) que, a molta distància, els de Santa Coloma de Gramnet (19,6%).
- **A la zona del Llobregat continu l'índex de victimització global arriba al 24,9%.** L'Hospitalet de Llobregat obté un índex victimització de 30,0% i a Cornellà de Llobregat la proporció de víctimes és del 21,4%.

- **L'índex de denúncia es situa en un 21,8%.** Els principals motius de no denúncia es troben relacionats amb la creença que la policia pot fer poca cosa i amb la relació entre el cost del tràmit i l'entitat criminològica del fet, però també amb la desconfiança en el sistema penal i amb la por a represàlies.
- **La valoració global dels serveis policials a l'àrea metropolitana es manté respecte l'edició anterior.** El servei policial dels Mossos d'Esquadra es valora amb 7,20 punts de mitjana i la valoració de les Polícies Locals arriba als 6,76 punts de mitjana.
- **La seguretat dels barris metropolitans ha rebut una valoració mitjana de 6,38 punts i la de les ciutats ha estat de 5,86 punts.** La majoria de les persones entrevistades consideren que la seguretat es manté estable respecte l'any anterior. Així ho afirma gairebé un 58,4% de la població sobre el seu barri. En canvi, quan es tracta de valorar l'evolució de la seguretat al conjunt de la ciutat on es viu, la percepció d'estabilitat disminueix de forma significativa (46,4%).
- **El 18,9% de la població metropolitana expressa que se sent poc segura o insegura al barri.** Es tracta d'una proporció major que la registrada en l'edició anterior i que és més elevada a l'àrea del Besòs i a la ciutat de Barcelona que a la resta de territoris metropolitans.

Introducció

En el context actual, marcat per una creixent prioritització de la seguretat en les agendes mediàtica i política, així com per la inseguretat com una de les principals preocupacions de la població, l'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (EVAMB) constitueix una valuosa font d'informació que ajuda a matisar els discursos més alarmistes.

Amb més de 30 anys de sèrie, l'EVAMB és una de les operacions estadístiques oficials sobre seguretat més antigues d'Europa a nivell local, i de les escasses amb escala metropolitana. Té la finalitat d'aproximar-se als components objectius i quantificables de la delinqüència convencional en l'àmbit urbà registrant les experiències de victimització de la població de 16 i més anys dels 36 municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona i mesurant el seu sentiment de seguretat (i d'inseguretat). Es tracta, doncs, d'una operació que mesura, descriu i analitza la victimització, l'activitat delictiva i la vivència de la seguretat de la població metropolitana.

L'EVAMB ofereix informació sobre les experiències de victimització de la població metropolitana a partir de preguntar a les persones entrevistades si han estat víctimes de diversos fets de victimització durant l'any anterior (i si consideren que aquests han estat delictius). De forma analítica, aquests fets s'agrupen en cinc àmbits: la seguretat personal, els vehicles, els domicilis, les segones residències i els comerços o negocis. El recull d'aquesta informació permet obtenir una doble mesura de la delinqüència: d'una banda, es determina la proporció de víctimes i, d'altra banda, el nombre de fets delictius ocorreguts. També permet estudiar la percepció de seguretat o d'inseguretat de les persones residents a la metròpoli. Es demana a les persones entrevistades (tant si han estat victimitzades com si no) la seva opinió sobre l'evolució de la seguretat en el darrer any, així com llur valoració sobre el nivell de seguretat al seu barri i a la seva ciutat, i la percepció de seguretat en determinats espais i circumstàncies. L'enquesta també mesura la satisfacció amb els serveis de les Polícies Locals i dels Mossos d'Esquadra, així com el comportament denunciador de les víctimes.

A banda d'aquest informe sintètic en què es presenten els resultats principals, cal tenir en compte que les dades es troben disponibles al Sistema d'Indicadors Metropolitans de Barcelona (SIMBA)¹ a la web de l'Institut Metròpoli².

¹ Per consultar el Sistema d'Indicadors Metropolitans de Barcelona (SIMBA) us podeu adreçar a: <https://iermbdb.uab.cat/>

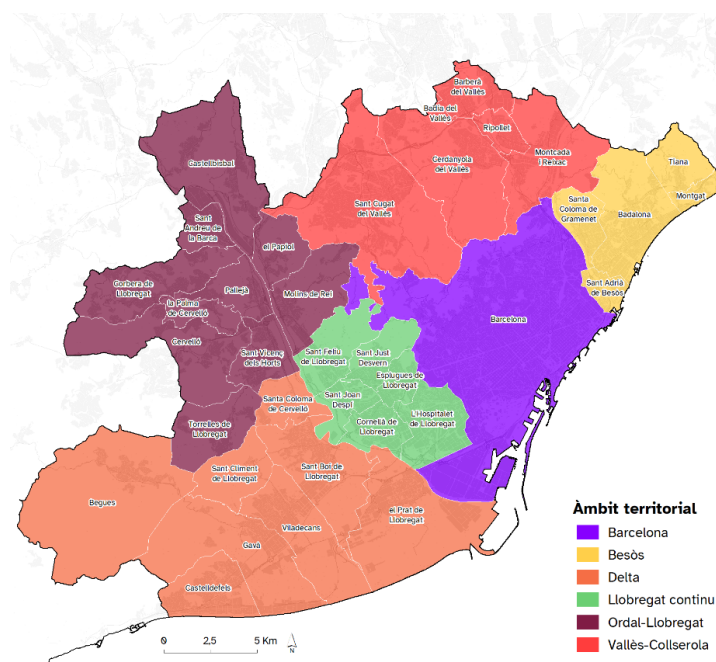
² Per consultar els estudis de seguretat i convivència de l'Institut Metròpoli us podeu adreçar: <https://www.institutmetropoli.cat/ca/recerca/estudis/seguretat/>

Fitxa tècnica

Àmbit territorial i univers mostral

L'àmbit territorial de l'EVAMB són els 36 municipis que conformen l'àrea metropolitana de Barcelona. L'estructura metropolitana es subdivideix en sis àmbits territorials definits pel seu nivell d'integració física i funcional (Barcelona ciutat, Besòs, Llobregat continu, Ordal-Llobregat, Delta i Vallès-Collserola). El tractament territorial també es realitza en funció d'una variable de grandària municipal que aporta dades desagregades per cada una de les ciutats metropolitanades de més de 75.000 habitants, i, de forma agrupada, pels municipis de 50.000 a 75.000 habitants, pels de 25.000 a 50.000 i pels de menys de 25.000 habitants.

Mapa 1. Àmbits territorials



Font: Elaboració pròpia.

Disseny i dimensió de la mostra

L'univers de l'EVAMB és la població de 16 anys i més resident als 36 municipis metropolitans. El disseny mostral que s'ha utilitzat és aleatori estratificat, dividint la població en estrats definits en funció del territori de residència, el sexe i el grup d'edat, extraient una mostra aleatòria simple dins de cada estrat. S'ha optat per una afixació mixta: la primera variable utilitzada en el procés d'estratificació és la de territori (àmbits territorials i ciutats), atès que es volen oferir resultats significatius pels àmbits territorials abans esmentats i per les ciutats de més de 75.000 habitants (Badalona, Santa Coloma de Gramenet, L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Sant Cugat del Vallès).

Cada un dels àmbits territorials i ciutats grans té un mínim de 300 unitats per tal de garantir un error màxim del 5,0% amb un interval de confiança del 95% i $p=0,25$ i $q=0,75$. A continuació s'estratifica la mostra segons el sexe, grup d'edat (16-29, 30-44, 45-64 i 65 i més), amb afixació segons criteris de proporcionalitat. L'Hospitalet de Llobregat realitza ampliació de la mostra a demanda i càrrec del seu ajuntament per poder fer una anàlisi més detallada dividint la ciutat en tres grans zones (Nord, Centre i Sud). El disseny mostral per a la ciutat de Barcelona consisteix en un mostreig aleatori estratificat en què els estrats es formen per l'encreuament dels deu districtes municipals, amb el sexe, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans (espanyola i estrangera). S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats calculades segons el padró municipal d'habitants.

La mostra final de l'EVAMB 2024 ha estat de 7.607 individus: 4.000 persones residents a Barcelona i 3.607 a la resta de l'àrea metropolitana. Amb aquesta mostra el marge d'error per al conjunt de l'àrea metropolitana és de $\pm 0,96\%$ ($p=0,25$ i $q=0,75$) per als indicadors de victimització i de $\pm 1,12\%$ sota el supòsit de màxima indeterminació ($p=q=0,50$) per a les variables d'opinió. En ambdós casos el nivell de confiança és del 95%. La taula següent presenta la mostra assolida i els marges d'error per als diferents territoris d'anàlisi.

Taula 1. Mostra i marge d'error segons estrats mostrals

ESTRAT	MOSTRA	MARGE D'ERROR VICTIMITZACIÓ	MARGE D'ERROR OPINIÓ
Barcelona	4.000	1,34%	1,55%
Besòs	703	3,20%	3,70%
<i>Badalona</i>	300	4,90%	5,66%
<i>Santa Coloma de Gramenet</i>	302	4,88%	5,64%
<i>Resta Besòs</i>	100	8,44%	9,74%
Delta	600	3,46%	4,00%
<i>Sant Boi de Llobregat</i>	300	4,89%	5,65%
<i>Resta Delta</i>	300	4,90%	5,66%
Llobregat continu	1.403	2,27%	2,62%
<i>L'Hospitalet de Llobregat. TOTAL CIUTAT</i>	903	2,82%	3,26%
<i>Cornellà de Llobregat</i>	300	4,89%	5,65%
<i>Resta Llobregat continu</i>	200	6,00%	6,93%
Ordal-Llobregat	400	4,24%	4,90%
Vallès-Collserola	501	3,79%	4,38%
<i>Sant Cugat del Vallès</i>	301	4,88%	5,64%
<i>Resta Vallès</i>	200	6,00%	6,93%
TOTAL	7.607	0,97%	1,12%
TOTAL sense Barcelona	3.607	1,41%	1,63%

Font: Elaboració pròpia.

Treball de camp i qüestionari

El treball de camp s'ha dut a terme per l'empresa Opinòmetre S.L entre el 7 de febrer i el 8 de març del 2024 pels municipis metropolitans i del 26 de febrer al 27 de març de 2024 per la ciutat de Barcelona. Per a la recollida de les dades s'ha utilitzat una metodologia mixta. A la ciutat de Barcelona l'enquesta és nominal autoemplenada per Internet (CAWI) per la població menor de 65 anys, mitjançant prèvia invitació per correu postal i entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI) pels de més de 65 anys. A la resta de la metròpoli s'han realitzat entrevistes telefòniques a telèfons fixes i mòbils a una mostra nominal de persones titulars i substituïdes extreta per l'Idescat i contactada prèviament per correu postal.

El disseny i continguts del qüestionari de l'EVAMB respon als objectius principals de l'enquesta: mesura i caracterització de la victimització, dels fets delictius i de l'opinió i vivència de la seguretat. Com ja s'ha anunciat anteriorment, la seguretat urbana no es limita tan sols a aquelles situacions que afecten a la integritat personal o material de la població, sinó que també té relació amb com les persones viuen amb seguretat o inseguretat els seus barris i ciutats. Per aquest motiu l'EVAMB conté una sèrie de mesures sobre la percepció de seguretat, la vivència de problemes al barri, les relacions de convivència i les experiències de conflicte.

1. Les víctimes

L'EVAMB mesura l'extensió de la victimització entre la població de l'àrea metropolitana de 16 anys i més estructurada en cinc àmbits, en funció dels fets que s'han patit: la seguretat personal (robatoris i intents de robatoris sense violència de bossa, cartera, telèfon mòbil i altres dispositius electrònics, estrebades, atracaments, agressions i amenaces), els vehicles (robatoris de tot el vehicle o d'alguna de les seves parts o continguts i intents de robatori), els domicilis i les segones residències (robatoris consumats o no) i els fets delictius contra els negocis i comerços (robatoris i intents de robatori sense violència i atracaments consumats i no consumats).

A partir de la informació anterior, es calculen els índexs de victimització que mesuren la proporció de persones que han patit com a mínim un fet que han considerat delictiu³ durant l'any anterior (2023). A continuació, s'exposarà l'extensió i evolució de la victimització global, segons àmbits i tipus de fets delictius.

1.1. Evolució de la victimització

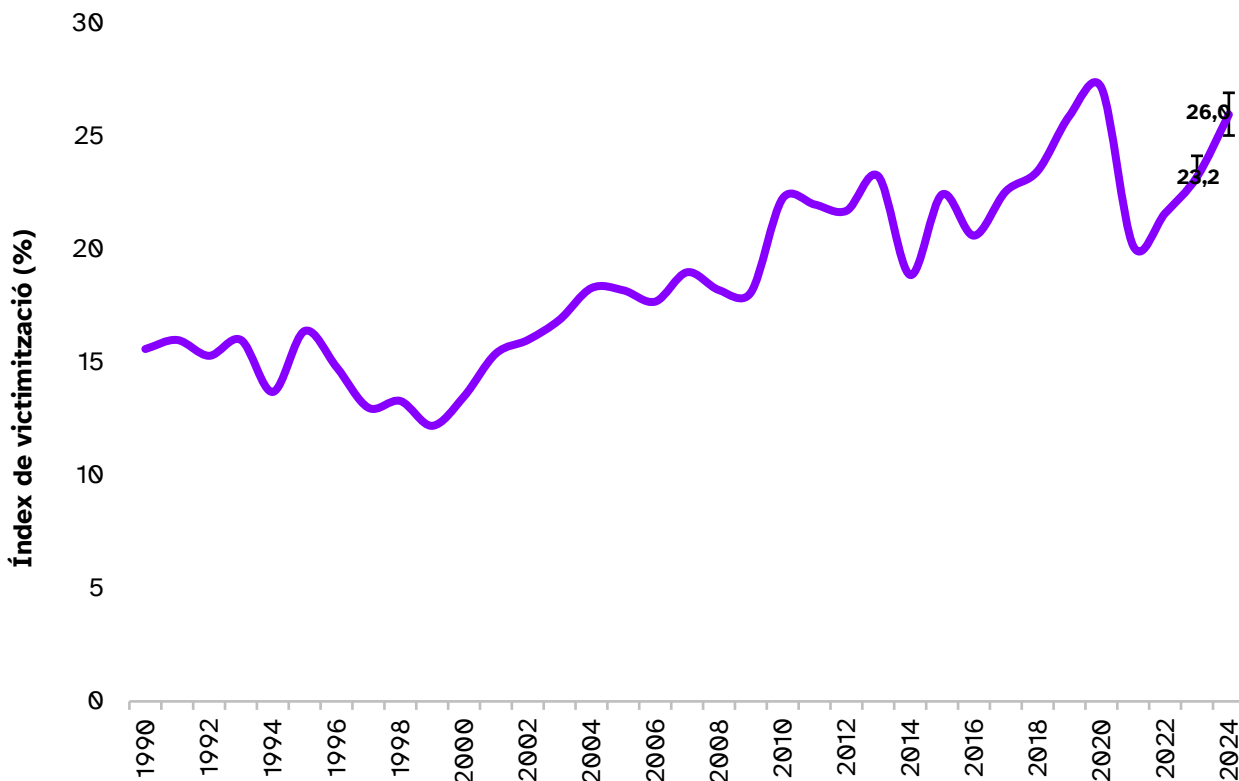
L'índex global de victimització de l'EVAMB 2023 és d'un 26,0%

En el gràfic següent es mostra l'evolució de l'índex global de victimització a l'àrea metropolitana des del seu inici. En la primera edició de l'EVAMB el 1990 l'índex de victimització fou del 15,6%, és a dir, aproximadament 1 de cada 6 persones residents als municipis metropolitans havien estat victimitzades. Les xifres es van mantenir força estables al llarg de la dècada, amb tendència al decrement, però aquesta tendència es va revertir amb el tombant de segle. Entre l'any 2000 i el 2009, l'índex de victimització va anar augmentat progressivament assolint valors que el situaren aproximadament en el 18%. Així, en aquell període gairebé 1 de cada 5 persones residents a l'àrea metropolitana va experimentar alguna forma de victimització. Aquells foren els primers símptomes d'un canvi de tendència que culminaria amb un substancial increment dels índexs de victimització a partir de l'any 2010, arribant al seu màxim històric en l'edició de 2020, en què la proporció de víctimes de la delinqüència es va situar en el 27,2% (és a dir, gairebé 1 de cada 3 persones residents a l'àrea metropolitana de Barcelona va ser víctima durant el 2019). La irrupció de la pandèmia, els confinaments i la restricció de mobilitat van suposar una disminució de la proporció de persones que van ser victimitzades, disminuint fins el 20,2% durant l'any 2021. Enguany, s'observa com l'índex global de

³ Aquest matís és important doncs reforça el paper de les enquestes de victimització com a fonts d'informació que permeten expressar a la població si aquell fet que han patit, independentment de si el van denunciar o no, el van considerar delictiu.

victimització es situa el 26,0% (entre un 25% i un 27% si es té en compte el marge d'error⁴) augmentant en 3,2 punts percentuals respecte a l'EVAMB 2023 i arribant a ser un dels valors més alts de tota la sèrie.

Gràfic 1. Evolució de l'índex de victimització



Font: EVAMB, 1990-2024.

⁴ S'indica al gràfic amb la barra negra. Els marges d'error es representen amb els intervals de confiança. Aquest són el rang en el que s'estima que està el valor poblacional (desconegut) a partir del valor de la mostra (conegut) i reflexa la incertesa inherent de fer estimacions poblacionals a partir de mostres. En aquest cas, els intervals es calculen a través de l'error estàndard de la proporció mostral (dividint la variança de la proporció pel nombre d'observacions de la mostra) i el valor crític per un nivell de confiança del 95% (0,97).

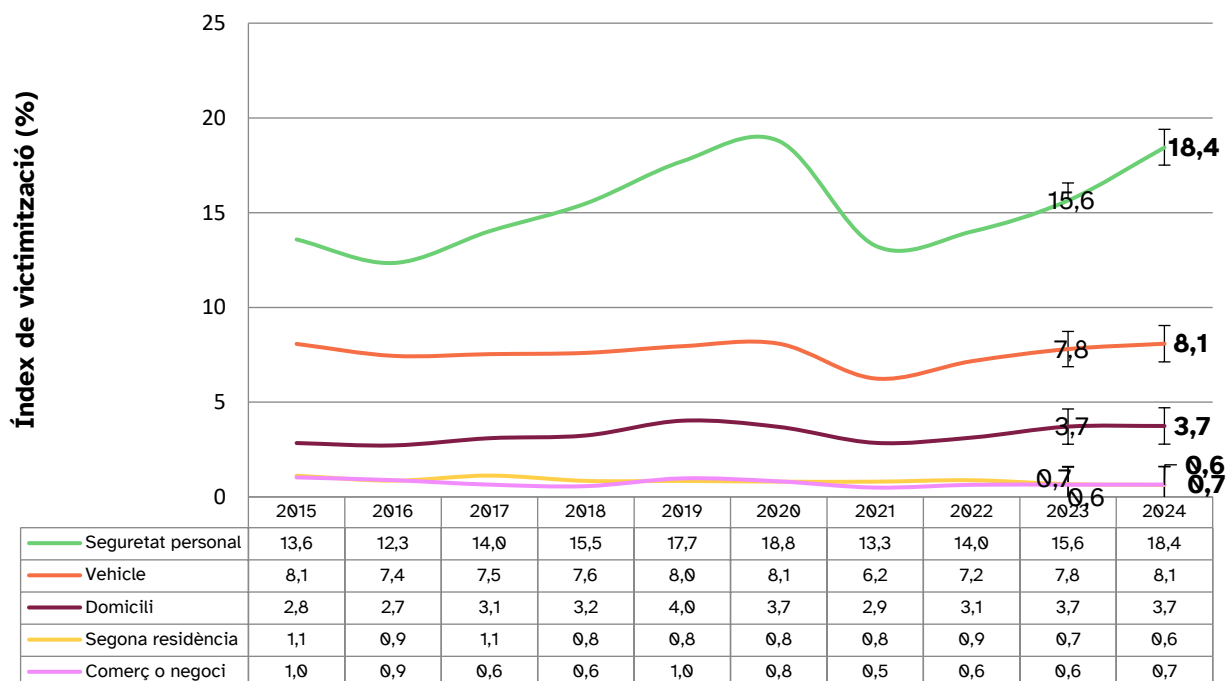
1.2. Principals àmbits de victimització

La victimització metropolitana es pot desagregar en 5 àmbits delictius: seguretat personal, vehicle, domicili, comerç i/o negoci i segones residències. En el gràfic següent es mostra l'evolució de la victimització segons aquests àmbits. Tal com es pot observar, la delinqüència afecta principalment la seguretat personal, els vehicles i menys, els domicilis de la població metropolitana. En canvi, la victimització de segones residències i comerços és menys freqüent, perquè també és menor el nombre de persones que en disposen.

Els principals àmbits de victimització són: la seguretat personal (18,4%) i el vehicle (8,1%).

En el gràfic següent es mostra la sèrie dels darrers deu anys de l'índex de victimització segons àmbits i es pot observar com fins la irrupció de la pandèmia es podia apreciar un progressiu increment de les víctimes de fets contra la seva seguretat personal i els domicilis, així com certa l'estabilitat dels índexs a la resta d'àmbits. Durant el període d'excepcionalitat de la pandèmia es va produir una davallada dels índexs de victimització per a cadascun dels àmbits delictius. En la present edició de l'EVAMB es registra un increment destacat en la victimització contra la seguretat personal, mentre que en la resta no s'ha produït cap variació que es pugui considerar estadísticament significativa.

Gràfic 2. Evolució de l'índex de victimització segons àmbits



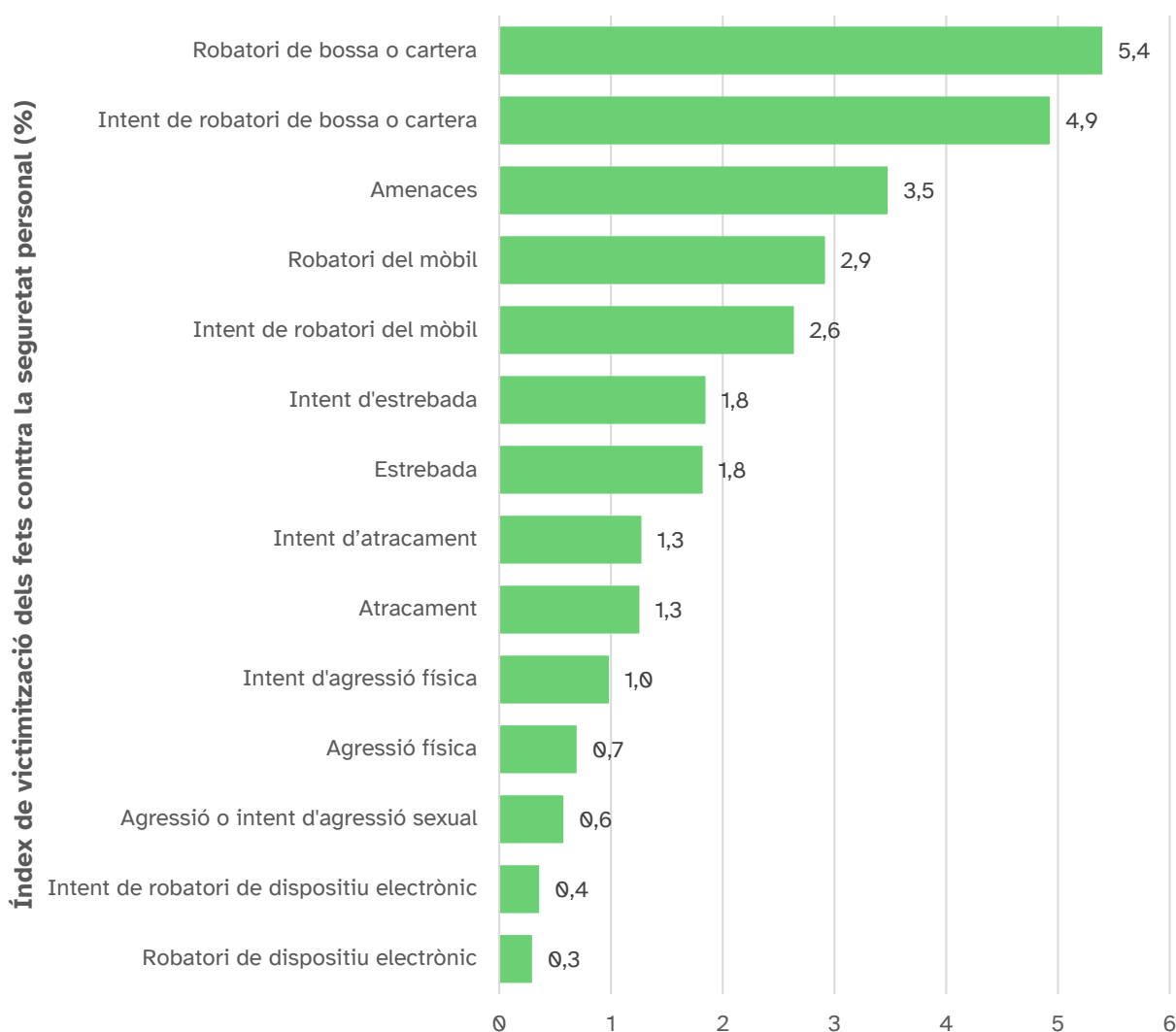
Font: EVAMB, 2015-2024.

SEGURETAT PERSONAL

L'àmbit de la seguretat personal agrupa aquells fets que es donen en les relacions interpersonals i que afecten a les persones o als béns que aquestes porten a sobre. La victimització contra la seguretat personal és la que presenta uns valors més elevats, en concret:

- La seguretat personal és l'àmbit amb una major prevalença de la victimització (18,4%). En aquest àmbit, el nombre mitjà de fets per víctima és de gairebé 2 fets (1,9). (Vegeu taula 2).
- La victimització més freqüent en l'àmbit de la seguretat personal és el robatori de bossa o cartera (5,4%) i l'intent de robatori de bossa o cartera (4,9%).
- Les amenaces (3,5%) i els robatoris de mòbil (2,9%) es mantenen entre els fets més habituals.

Gràfic 3. Índexs de victimització dels fets contra la seguretat personal



Font: EVAMB 2024.

Taula 2. Ràtio de multivictimització

Ràtio de multivictimització	2024
Robatori de bossa o cartera	1,1
Intent de robatori de bossa o cartera	1,3
Robatori del mòbil	1,1
Intent de robatori del mòbil	1,2
Robatori de dispositiu electrònic	1,0
Intent de robatori de dispositiu electrònic	1,1
Estrebada	1,2
Intent d'estrebada	1,2
Atracament	1,1
Intent d'atracament	1,2
Amenaces	1,5
Agressió física	1,2
Intent d'agressió física	1,3
Agressió o intent d'agressió sexual	1,3
Total Seguretat personal	1,9

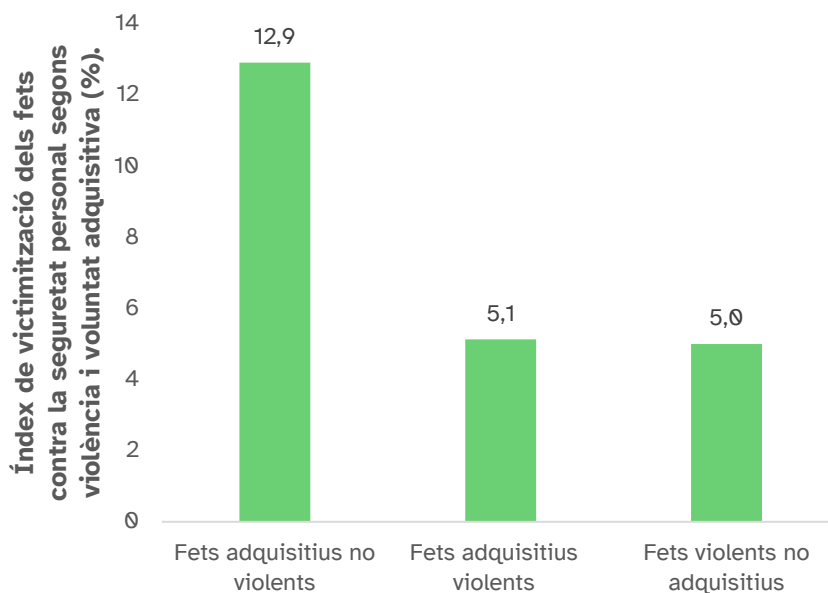
Font: EVAMB 2024.

La victimització contra la seguretat personal més freqüent es caracteritza per ser adquisitiva no violenta.

En la seguretat personal els fets es poden categoritzar en funció del seu caràcter violent o no violent, i alhora, de la seva voluntat adquisitiva (l'objectiu de sostreure un bé material). Aquesta categorització permet distingir entre:

- **Els fets adquisitius no violents:** s'inclouen els furts i robatoris de béns personals (bossa, cartera, telèfon mòbil o altres dispositius electrònics) que es produeixen sense violència i, sovint, sense que la víctima s'adoni de la seva sostracció. Són els més comuns a l'àrea metropolitana, amb un 12,9% de víctimes.
- **Els fets adquisitius violents:** són aquells robatoris de béns en els que hi ha violència (estrebades i atracaments). Són menys freqüents que els robatoris personals: l'índex se situa en un 5,1%.
- **Els fets violents no adquisitius:** són aquells fets l'objectiu dels quals no és l'apropiació d'un bé, sinó la violència física o simbòlica (les amenaces, les agressions i les agressions sexuals). Han afectat a un 5% de la població metropolitana.

Gràfic 4. Índex de victimització dels fets contra la seguretat personal segons violència i voluntat adquisitiva

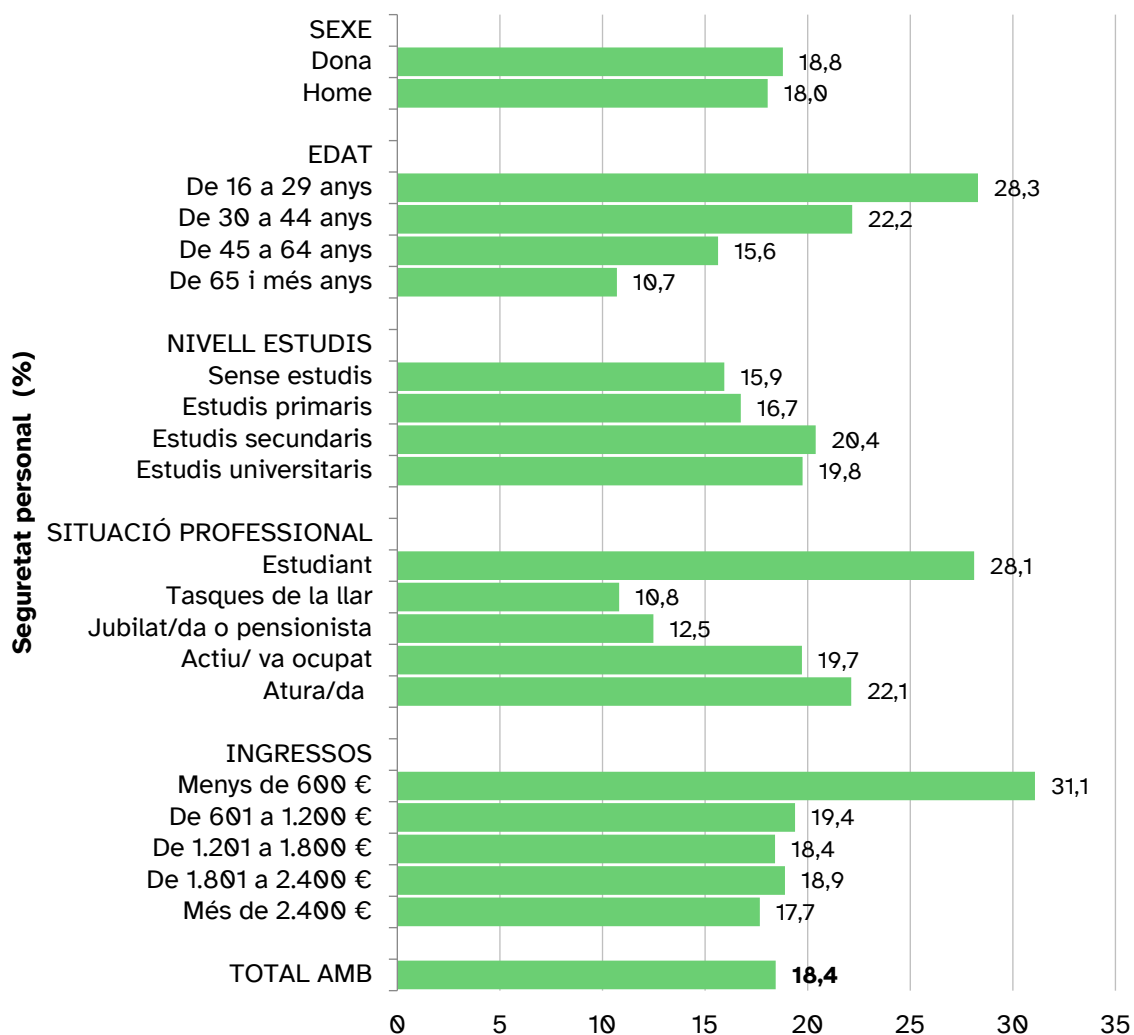


Font: EVAMB 2024.

L'EVAMB també permet estudiar les característiques de les víctimes en l'àmbit de la seguretat personal de forma agregada, fet a fet i segons el caràcter violent o no de l'episodi. Els resultats de les característiques sociodemogràfiques de les persones victimitzades en la seguretat personal mostren que:

- En la seguretat personal, enguany, no es veuen diferències rellevants entre la victimització global de les dones i els homes (18,8% vers el 18,0%). Ara bé, sí que s'obsereixen diferències en relació a la tipologia de fets: mentre les dones són més victimitzades en els fets adquisitius no violents (13,7%), els homes, en canvi, són més victimitzats pels fets de caire violents adquisitius. En els fets violents no adquisitius, s'observen diferències en les agressions sexuals, doncs les dones continuen sent les principals víctimes.
- La victimització disminueix progressivament amb l'edat. La població més jove de la metròpoli és el grup d'edat que pateix més fets contra la seva seguretat personal.
- Pel que fa a la situació professional, les persones més victimitzades han estat els estudiants, les persones ocupades i les persones en situació d'atur i, en canvi, en menor proporció les persones que es dediquen a les tasques de la llar i les persones jubilades.
- Si tenim en compte el nivell d'ingressos, globalment la població que disposa d'un volum d'ingressos més baix s'ha vist més exposada a la victimització personal.

Gràfic 5. Índex de victimització en seguretat personal segons característiques sociodemogràfiques



Font: EVAMB 2024.

Taula 3. Índex de victimització en seguretat personal segons característiques sociodemogràfiques i tipus de fets

	Seguretat personal	Adquisitius no violents	Adquisitius violents	Violents no adquisitius
SEXE				
Dona	18,8	13,7	4,3	4,9
Home	18,0	12,0	6,0	5,1
EDAT				
De 16 a 29 anys	28,3	18,4	10,3	8,5
De 30 a 44 anys	22,2	15,9	6,2	6,3
De 45 a 64 anys	15,6	10,8	3,8	4,7
De 65 i més anys	10,7	8,4	1,8	1,3
NIVELL ESTUDIS				
Sense estudis	15,9	11,3	3,9	3,5
Estudis primaris	16,7	11,7	4,7	4,2
Estudis secundaris	20,4	13,4	5,9	6,9
Estudis universitaris	19,8	14,4	5,4	5,1
SITUACIÓ PROFESSIONAL				
Estudiant	28,1	18,7	10,7	9,1
Tasques de la llar	10,8	7,7	2,4	1,2
Jubilat/da o pensionista	12,5	9,0	2,2	2,5
Actiu/ va ocupat	19,7	13,9	5,5	5,7
Atura/da	22,1	15,7	7,3	4,9
INGRESSOS				
Menys de 600 €	31,1	19,4	11,8	5,7
De 601 a 1.200 €	19,4	14,4	4,3	4,5
De 1.201 a 1.800 €	18,4	12,6	5,4	4,8
De 1.801 a 2.400 €	18,9	13,3	5,0	5,3
Més de 2.400 €	17,7	12,5	5,0	5,1
TOTAL AMB	18,4	12,9	5,1	5,0

Font: EVAMB 2024.

Taula 4. Índexs de victimització dels fets contra la seguretat personal segons sexe y grup d'edat.

%	Sexe		Edat			
	Dona	Home	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 64 anys	De 65 anys i més
Robatori de bossa o cartera	5,9	4,8	7,3	6,4	4,3	4,4
Intent de robatori de bossa o cartera	5,4	4,4	7,0	6,8	4,4	2,1
Robatori del mòbil	3,3	2,5	3,7	3,8	2,5	1,9
Intent de robatori de mòbil	2,5	2,8	4,7	3,7	2,1	0,6
Robatori de dispositiu electrònic	0,3	0,3	0,6	0,3	0,2	0,1*
Intent de robatori de dispositiu electrònic	0,2	0,5	0,2	0,7	0,4	0,0*
Estrebada	1,9	1,8	3,0	2,4	1,4	0,8
Intent d'estrebada	1,7	2,0	2,7	2,5	1,7	0,6
Atracament	0,9	1,6	3,4	1,4	0,7	0,2*
Intent d'atracament	0,5	2,1	3,4	1,6	0,6	0,1*
Amenaces	3,6	3,3	5,3	4,3	3,6	1,1
Agressions físiques	0,5	0,9	1,2	1,1	0,5	0,2*
Intent d'agressió física	0,4	1,6	1,7	1,3	1,0	0,0*
Agressió sexual/intent agressió sexual	1,0	0,1	1,7	0,7	0,3	0,0*

*NOTA: cal prendre els resultats amb precaució degut a als pocs casos registrats per l'enquesta.

Font: EVAMB 2024.

En l' EVAMB 2022 es va introduir una pregunta relativa a la seguretat personal de caire violent, és a dir, sense voluntat adquisitiva. En concret, es pregunta a aquelles persones que han patit una agressió física o un intent d'agressió, intimidació o amenaça, si creien que el fet d'haver-la patit tenia alguna relació amb algun dels següents motius: per ser dona, pel color de la pell, ètnia o país d'origen, per les seves creences religioses, per la seva llengua, per la seva orientació sexual, per la seva discapacitat o diversitat funcional⁵, pel seu aspecte físic o per altres motius.

El 4,8% de la població metropolitana ha estat víctima d'una agressió, intent d'agressió, coacció i/o amences relacionades amb un eix de discriminació.

⁵ S'ha optat per l'ús d'aquests dos termes seguint els eixos de discriminació emprats als informes de l'Observatori de les Discriminacions de l'Ajuntament de Barcelona. <https://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/ca/observatori-discriminacions>

Aquestes informacions permeten calcular un índex d'agressions per discriminació, que és un indicador percentual en què es relaciona el nombre total d'entrevistats de l'EVAMB amb els que han estat víctimes d'agressions, intents o amenaces per raons discriminatòries independentment de si han arribat a interposar una denúncia o no (i de si les consideren o no delictives). Així;

- El 4,8% de la població metropolitana ha estat víctima d'una agressió, intent d'agressió, coacció i/o amenaces que ha estat relacionada amb algun dels eixos de discriminació descrits. Aquesta proporció augmenta en el cas de les dones fins un 5,2%, mentre que entre els homes és d'un 4,4%.

Taula 5. Agressions relacionades amb algun fet de discriminació

Agressions relacionades amb fets de discriminació	2024	Dona	Home
Pel fet ser dona	4,3	4,3	-
Amb el seu aspecte físic (estètica)	1,3	1,4	1,1
Amb la seva orientació o identitat sexual	0,5	0,6	0,5
Amb la seva llengua	0,7	0,6	0,8
Amb el seu color de pell, ètnia o lloc de naixement	0,8	0,7	0,9
Amb la seva ideologia política	0,5	0,3	0,6
Amb alguna discapacitat	0,2	0,2	0,1
Amb les seves creences religioses	0,2	0,1	0,3
Amb un altre aspecte	1,2	0,6	1,8
Total AMB	4,8	5,2	4,4

Font: EVAMB 2024.

L'EVAMB recull informació sobre la relació entre la víctima i la persona infractora o agressora. També pregunta pel grau d'afectació psicològica que va suposar el fet per a la víctima. Així, el 58,2% de les víctimes expliquen que van veure a la persona agressora. Quan es pregunta sobre el grau de coneixença sobre la persona agressora, s'observa que en el 85,7% dels fets la víctima no coneixia la persona agressora.

En la majoria de fets no violents les víctimes no coneixen als seus agressors, mentre que en els fets violents la relació personal o el grau de coneixença és més freqüent.

Ara bé, si analitzem de manera més detallada aquesta relació entre la persona que delinqueix i la víctima, s'observa com:

- En el 44,7% dels fets adquisitius no violents la víctima va veure a l'agressor i si el va veure, en el 96,9% dels casos no el coneixia.
- Quan es tracta de robatoris amb violència, en el 62,2% dels casos es va veure a l'agressor, malgrat aquest continua sent una persona desconeguda (95,9%).
- En els fets violents no adquisitius (agressions físiques, amenaces, agressions sexuals) els resultats mostren que en el 86,2% dels casos es va veure a la persona agressora o infractora, si bé en el 64,4% dels casos la víctima no la coneixia. Quan hi ha coneixença, es tracta principalment de veïns o coneguts del barri, companys de feina o amistats.

Taula 6. Va veure l'agressor/a segons tipus de fets contra la seguretat personal

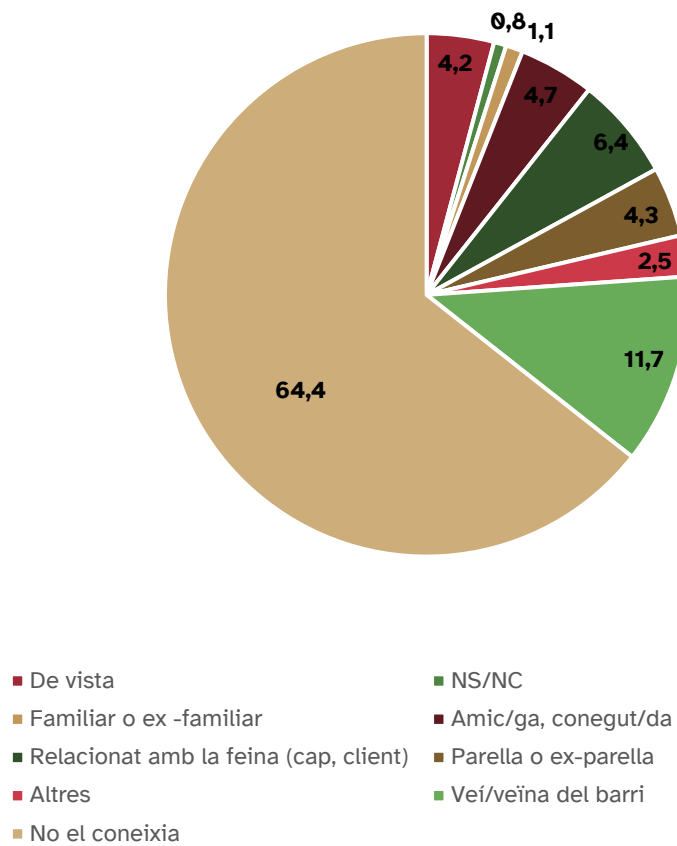
%	TOTAL SEGURETAT PERSONAL	Adquisitius no violents	Adquisitius violents	Violents no adquisitius
Va veure a l'agressor/a	58,2	44,7	62,2	86,2
No va veure a l'agressor/a	38,2	52,9	32,3	9,3
Prefereix no contestar	3,6	2,5	5,5	4,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Font: EVAMB 2024.

Taula 7. Coneixia a la persona agressora segons tipus de fets contra la seguretat personal

%	TOTAL SEGURETAT PERSONAL	Adquisitius no violents	Adquisitius violents	Violents no adquisitius
No coneixia a l'agressor/a	85,7	96,9	95,9	64,4
Coneixia a l'agressor/a	13,7	2,6	3,6	34,9
Prefereix no contestar	0,5	0,4	0,5	0,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Gràfic 6. Relació amb l'agressor/a en els fets violents no adquisitius.



Font: EVAMB 2024.

Pel que fa a l'impacte psicològic que els fets causen en la víctima, l'enquesta pregunta l'avaluació de l'afectació psicològica en l'escala de 0 (no li va afectar gens) a 10 (li va afectar moltíssim). En termes generals, els resultats l'EVAMB 2024 mostren com:

- L'afectació psicològica en la seguretat personal ha estat del 6,18.
- Els fets violents sense voluntat adquisitiva són els que generen un impacte psicològic major (6,81).
- En canvi, l'afectació psicològica dels fets adquisitius no violents se situa en el 6,00, mentre l'impacte dels adquisitius violents 5,93.

Taula 8. Afectació psicològica dels fets contra la seguretat personal

(0-10)	2024
Adquisitius no violents	6,00
Adquisitius violents	5,93
Violents no adquisitius	6,81
TOTAL SEGURETAT PERSONAL	6,18

Font: EVAMB 2024.

VEHICLE

El segon àmbit de major prevalença, tal i com ha anat succeint en les edicions anteriors de l'EVAMB, és el del vehicle. En efecte, el 8,1% de les persones entrevistades han estat víctimes d'algun fet contra el seu vehicle.

El 8,1% de la població metropolitana ha estat víctima d'algun fet contra el seu vehicle.

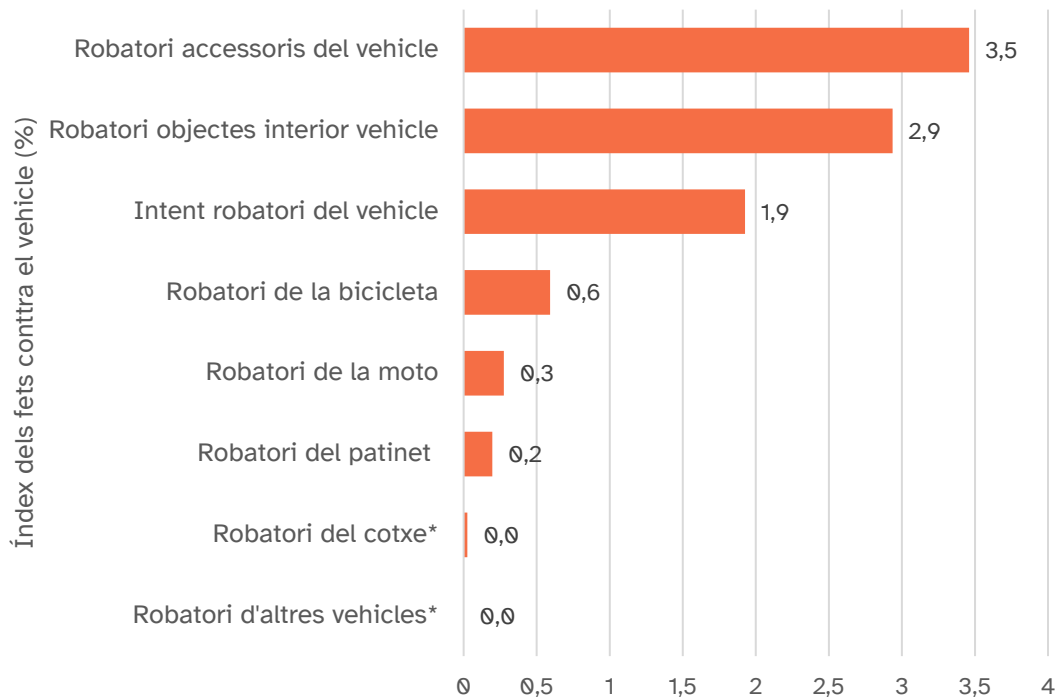
La victimització segons tipus de fets manté l'estructura de prevalença d'edicions anteriors, en què els més freqüents són:

- Els robatoris d'accessoris de vehicle que han afectat a un 3,5% de les persones i suposen la major victimització en aquest àmbit.
- Els robatoris d'objectes de l'interior del vehicle han afectat a un 2,9% de la població metropolitana i es mantenen en la segona posició respecte l'any anterior.
- Els intents de robatori del vehicle (1,9%) han produït més victimització que els robatoris consumats de cotxe, bicicleta, moto o patinet.

La victimització del vehicle no afecta a tota la població metropolitana sinó només a les persones que en són propietàries o que en disposen. Tenint en compte aquesta informació es pot construir un índex més precís que examina només la victimització entre aquestes persones i que és el que anomenem l'índex de risc:

- Enguany l'índex de risc en l'àmbit dels vehicles ha estat del 13%.
- Si s'observa fet a fet, el risc més elevat correspon als robatoris dels accessoris del vehicle (5,6%) i els robatoris dels objectes de l'interior del vehicle (4,7%), fets que produeixen també una major multivictimització.

Gràfic 7. Índexs de victimització dels fets contra el vehicle.



*NOTA: Quan la mostra de víctimes no és suficient no es presenten resultats.

Font: EVAMB 2024.

Taula 9. Índexs de risc i multivictimització del vehicle

	Índex de risc	Multivictimització
Robatori del cotxe*	-	-
Robatori de la moto	2,1	1,0
Robatori de la bicicleta	2,8	1,0
Robatori del patinet	2,9	1,0
Robatori d'altres vehicles	-	-
Intent robatori del vehicle	3,1	1,1
Robatori objectes interior vehicle	4,7	1,1
Robatori accessoris del vehicle	5,6	1,3
Total vehicle	13,0	1,9

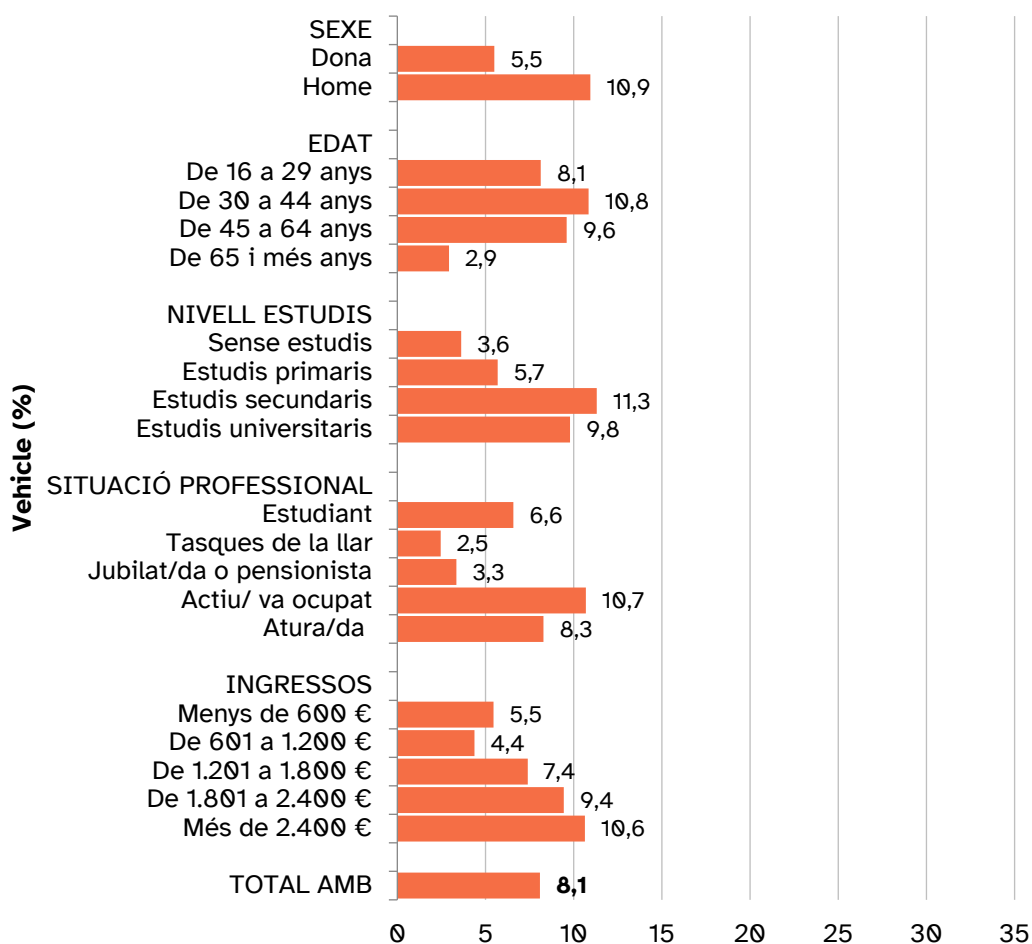
*NOTA: Quan la mostra de víctimes no és suficient no es presenten resultats per a l'índex de risc i la multivictimització.

Font: EVAMB 2024.

Pel que fa a les característiques personals de les víctimes, la diferent prevalença s'explica en gran part pel desigual accés i ús de vehicles privats entre la població:

- La proporció d'homes que han estat víctimes d'un fet contra el vehicle és significativament més alta que la de les dones (10,9% i 5,5% respectivament).
- L'edat i la situació professional també són factors rellevants. En efecte, la població de 30 a 44 és la que ha estat sotmesa a una major victimització (10,8%). En canvi, la població de 65 anys o més és la que presenta una menor victimització (2,9%).
- La victimització en l'àmbit del vehicle augmenta a mesura que incrementa el nivell d'ingressos de la població. Aquest fet s'explica per la major disposició i ús de vehicle privat entre la població de major renda, i un parc de vehicles més nous. Vers la situació professional, les dades semblen assenyalar que les persones actives, juntament amb les aturades són aquelles que han estat més victimitzades.

Gràfic 8. Índex de victimització dels vehicles segons característiques sociodemogràfiques



Font: EVAMB 2024.

La majoria dels fets que succeeixen al vehicle es produeixen quan aquest està allunyat del control dels propietaris, i per tant la relació amb la persona agressora en aquest àmbit sol ser pràcticament inexistent o nul·la. Així, atenent a la relació víctima i agressor en aquest àmbit s'observa com:

- En el 93,2% dels casos la víctima no va veure a la persona infractora.
- En els intents de robatori i els robatoris s'observa un major nombre de casos on hi ha contacte entre víctima i infractor (14,6%) i segurament, el fet de veure'l implica que és just per aquest motiu el fet no s'ha arribat a consumir.

Taula 10. Va veure a la persona infractora segons fets tipus de fets contra els vehicles

%	TOTAL VEHICLE	Robatori objectes interior vehicle	Robatori accessoris vehicle	Robatori vehicle sencer	Intent robatori vehicle
Va veure a l'agressor	6,1	7,2	1,9	3,5	14,6
No va veure a l'agressor/a	93,2	92,5	98,1	94,9	83,4
Prefereix no contestar	0,7	0,4	0,0	1,6	2,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

NOTA: Els robatoris es tracten sense diferenciar el tipus de vehicle per motius d'escassetat de casos.

Font: EVAMB 2024.

L'afectació psicològica en el vehicle mesurada en una escala del 0 al 10 sembla estar relacionada amb l'entitat criminològica dels fets. Així s'observa que:

- Enguany l'afectació psicològica d'aquest àmbit es situa en 5,41 en una escala de 0 a 10. Ara bé, aquells fets que tenen més entitat criminològica, és a dir, aquells que afecten a la totalitat del vehicle, sigui en el robatori del vehicle sencer o dels objectes que hi ha a l'interior, tenen un major impacte psicològic (7,34 i 5,75). En canvi, els robatoris d'accessoris i els intents de robatori del vehicle tenen una menor entitat criminològica i, per tant una menor afectació per a les víctimes (4,89 i 4,86 respectivament).

Taula 11. Afectació psicològica segons tipus de fets contra els vehicles

0-10	2024
Intent robatori vehicle	4,86
Robatori del vehicle sencer	7,34
Robatori objectes interior vehicle	5,75
Robatori accessoris vehicle	4,89
TOTAL VEHICLE	5,41

NOTA: Els robatoris es tracten sense diferenciar el tipus de vehicle per motius d'escassetat de casos.

Font: EVAMB 2024.

DOMICILIS

El domicili abrigalla la intimitat de les persones i és un dels béns més ben protegits. Aquesta protecció en dificulta el seu accés i, per tant, la seva victimització sol ser menor. Ara bé, ha estat un dels àmbits que ha seguit una tendència a l'increment al llarg dels darrers anys de la sèrie, amb la importància que això suposa en la vivència de la seguretat de la població metropolitana.

- Enguany, el 3,7% de les persones entrevistades de l'àrea metropolitana ha estat víctima d'un fet contra el seu domicili.
- Els intents de robatori de domicili (2,7%) han estat més freqüents no pas els robatoris consumats (1,1%).

Taula 12. Índex de victimització dels fets contra els domicilis

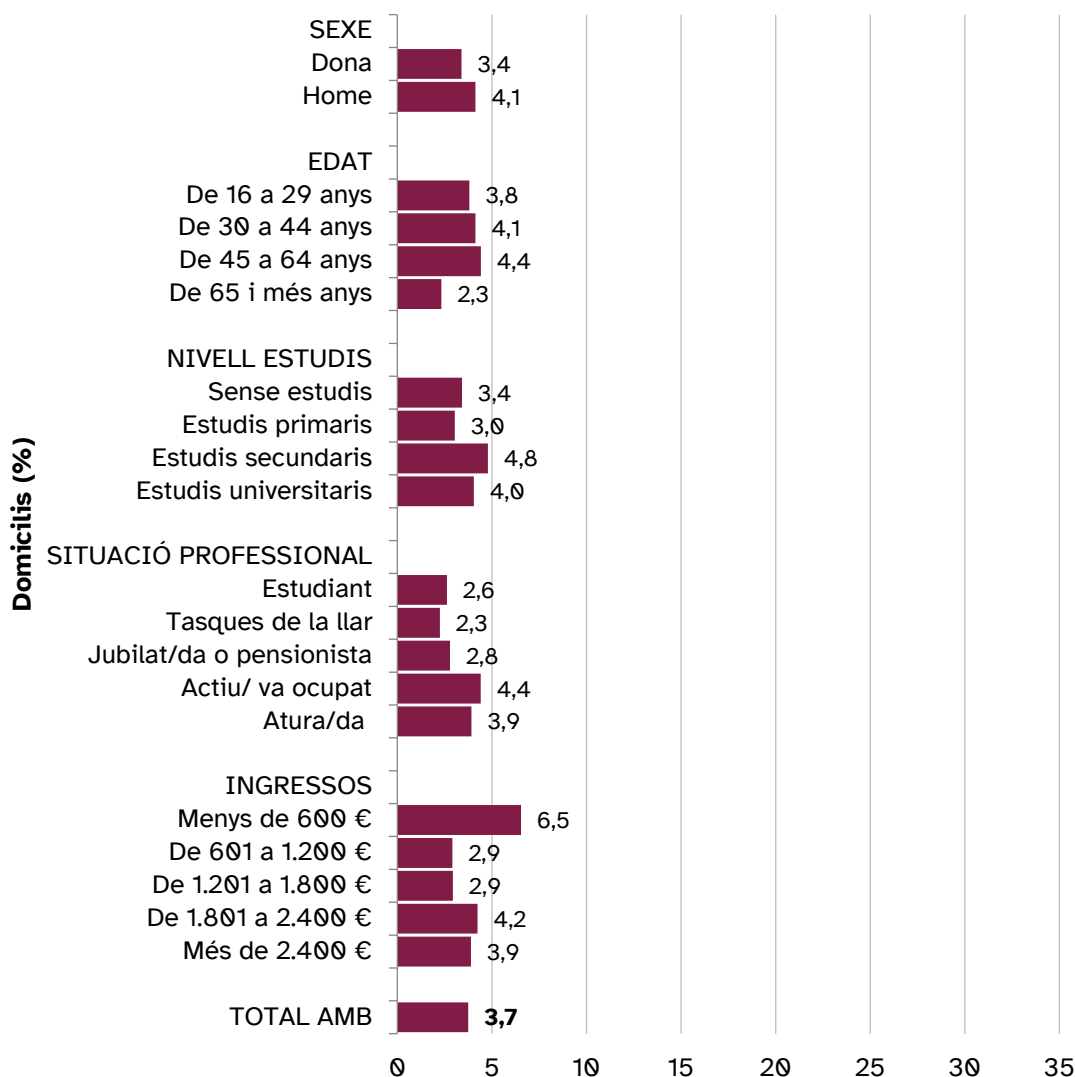
	Índex de victimització	
	victimització	Multivictimització
Robatori de domicili	1,1	1,1
Intent de robatori de domicili	2,7	1,2
Total AMB	3,7	1,2

Font: EVAMB 2024.

Tenint en compte les característiques sociodemogràfiques de les víctimes, tal i com mostra el gràfic següent, s'observa com:

- Els homes pateixen més victimització en aquest àmbit.
- Sobretot, la victimització és més present en els trams d'edat adultes, en canvi en menor mesura, per aquelles persones de 65 anys y més.
- Si s'observen les variables de nivell de renda i situació professional, la victimització domiciliar afecta als diferents estrats, però sobretot a aquelles persones amb ingressos més baixos i aquelles que es situen entre els 1.801 i 2.400 euros.

Gràfic 9. Índex de victimització dels domicilis segons característiques sociodemogràfiques



Font: EVAMB 2024.

Els domicilis es caracteritzen per ser béns immòbils dels quals les persones que hi resideixen en fan un ús en funció de la seva pròpia quotidianitat i pautes horàries. Aquesta particularitat permet que els infractors seleccionin el moment del dia i els mètodes per accedir als domicilis (o intentar-ho) amb més garanties d'impunitat. Si observem la descripció d'aquests fets es constata que:

- En la majoria dels robatoris i intents de robatori dels habitatges no s'ha produït contacte entre víctima i l'agressor/a, fet que significa que són fets que solen tenir lloc quan el domicili no està ocupat. Tanmateix en un 20% dels casos la víctima va veure a la persona agressora.

El domicili és un bé que pertany a l'esfera més íntima de les persones i qualsevol intromissió no volguda deixa una sensació de vulnerabilitat i desempara en les persones que pateixen aquests fets. Per aquest motiu, l'afectació psicològica d'aquest fets sol ser elevada, en concret:

- La mitjana d'afectació psicològica es situa en el 7,30.
- Els robatoris consumats són els que major afectació suposen per a les persones. Aquesta dada és rellevant, doncs, la vulnerabilitat en termes del cost emocional que representa patir un fet d'aquestes característiques pot incidir en la construcció del sentiment d'inseguretat.

Taula 13. Va veure a la persona infractora segons tipus de fets contra els domicilis

%	TOTAL DOMICILI	Robatori al domicili	Intent de robatori al domicili
Va veure a l'agressor/a	20,6	20,3	20,7
No va veure a l'agressor/a	76,8	77,0	76,8
Prefereix no contestar	2,6	2,8	2,6
Total	100,0	100,0	100,0

Font: EVAMB 2024.

Taula 14. Afectació psicològica segons tipus de fets contra els domicilis

0-10	2024
Robatori al domicili	7,60
Intent de robatori al domicili	7,19
TOTAL DOMICILI	7,30

Font: EVAMB 2024.

COMERÇOS

Els comerços, negocis, tallers, etc. es caracteritzen per ser espais que solen funcionar de cara al públic, en franges horàries àmplies i que es poden trobar subjectes a furt dels béns que ofereixen. Tot i que molts d'ells es troben investits per mesures de seguretat, els establiments presenten un potencial risc de ser victimitzats. Així, els resultats de l'EVAMB 2024 mostren com:

- El 0,7% de les persones entrevistades a l'EVAMB han estat víctimes d'algun fet contra la seva botiga o negoci. Ara bé, quan només es considera la població que disposa de comerç o negoci, el risc augmenta fins el 17,5%.
- Els fets detectats per l'EVAMB corresponen sobretot a robatoris sense violència i a intents de robatoris sense violència, si bé també s'han detectat persones que han estat víctimes d'atracament.

Taula 15. Índex de Victimització i Índex de risc

%	Índex de victimització	Índex de risc (només propietaris)	Multivictimització
Robatori al comerç o negoci	0,6	15,0	1,5
Intent de robatori al comerç o negoci	0,2	6,6	1,6
Atracament al comerç o negoci*	-	-	-
Intent d'atracament al comerç o negoci	0,1	1,7	1,6
Total comerços i negocis	0,7	17,5	2,1

*NOTA: Quan la mostra de víctimes no és suficient no es presenten resultats.

Font: EVAMB 2024.

L'escassetat de persones propietàries de botigues i negocis detectada per l'EVAMB, així com de la seva victimització, no permet oferir resultats desagregats per la majoria de categories de les diferents variables. En canvi, malgrat la mostra és escassa, sí que es poden informar sobre el contacte amb la persona infractora i sobre l'afectació psicològica. Així, s'observa com:

- En la majoria de les vegades dels fets no hi ha relació entre la persona infractora i la víctima, doncs la victimització més habitual es caracteritza per ser robatoris sense violència, que, generalment, solen donar-se sense que la persona propietària se n'adoni.
- Globalment, l'afectació psicològica en aquest àmbit és baixa, doncs en una escala del 0 al 10 es situa al 4,78. Ara bé, destaca l'afectació que generen els intents d'atracament (6,29).

Taula 16. Va veure a la persona infractora segons els tipus de fets contra el comerç o negoci

%	TOTAL COMERÇ O NEGOCI	Robatori al comerç o negoci	Intent de robatori al comerç o negoci	Intent d'atracament al comerç o negoci
Va veure a l'agressor	43,8	49,5	30,3	36,6
No va veure a l'agressor/a	52,1	49,6	61,4	48,9
Prefereix no contestar	4,0	0,9	8,3	14,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Font: EVAMB 2024.

Taula 17. Afectació psicològica segons els tipus de fets contra el comerç o negoci

0-10	2024
Robatori al comerç o negoci	4,81
Intent de robatori al comerç o negoci	3,98
Intent d'atracament al comerç o negoci	6,29
TOTAL COMERÇ O NEGOCI	4,78

Font: EVAMB 2024.

SEGONES RESIDÈNCIES

La majoria de la població metropolitana no disposa de segona residència, pel que la victimització en aquest àmbit sol ser escassa. Els resultats de l'EVAMB 2024 mostren com:

- La victimització de les segones residències ha estat del 0,6%, si bé el risc de les persones propietàries s'incrementa fins al 3,3%.

Taula 18. Índex de victimització, risc i multivictimització dels fets contra la segona residència

%	Índex de victimització	Índex de risc (només propietaris)	Multivictimització
Robatori de la segona residència	0,3	1,7	1,2
Intent de robatori de la segona residència	0,4	2,0	1,2
Total segona residència	0,6	3,3	1,3

Font: EVAMB 2024.

Altra vegada, igual que en el cas dels comerços i/o negocis, la mostra i l'escassetat de víctimes en aquest àmbit fa que no es puguin oferir resultats desagregats segons les característiques sociodemogràfiques. En canvi, malgrat les poques víctimes detectades per l'EVAMB 2024 sí que es pot oferir informació relativa al contacte de la víctima amb la persona infractora i l'afectació psicològica. Així:

- Pel que fa a la relació entre víctima i victimari/a, en els fets contra les segones residències el contacte entre la víctima i la persona agressora no és freqüent (11,4%), doncs aquests tenen lloc principalment quan es troben deshabitades.
- L'afectació psicològica és baixa i aquesta és major quan el fet s'ha consumat que no pas quan ha acabat en un intent (6,27 i 5,49, respectivament).

Taula 19. Relació amb la persona infractora segons fets contra la segona residència

%	TOTAL SEGONA RESIDÈNCIA	Robatori a la segona residència	Intent de robatori a la segona residència
Va veure a l'agressor	11,4	10,1	12,6
No va veure a l'agressor/a	87,0	86,6	87,4
Prefereix no contestar	1,6	3,3	0,0
Total	100,0	100,0	100,0

Font: EVAMB 2024.

Taula 20. Afectació psicològica segons tipus de fets contra la segona residència

0-10	2024
Robatori a la segona residència	6,27
Intent de robatori a la segona residència	5,49
TOTAL SEGONA RESIDÈNCIA	5,90

Font: EVAMB 2024.

CIBERDELINQUÈNCIA I VICTIMITZACIÓ ONLINE

La victimització online no s'inclou en el càlcul de l'índex global de victimització, però s'analitza de manera exploratòria.

Tradicionalment l'EVAMB s'ha centrat en l'activitat delictiva convencional, en aquella que es dona en els espais urbans de la vida quotidiana: carrers, places, transport públic, domicilis, comerços, etc. i que afecten les persones de manera individual. Per tant, s'exclouen altres manifestacions delictives que malgrat poden ser significants en termes d'impacte, com per exemple la corrupció, els delictes ecològics o aquells que passen a l'espai digital o virtual. Fins ara també s'excloïen els fets relacionats amb el ciber-espai (xarxes socials, tràmits i comptes online, aparells intel·ligents,...). Tanmateix, les tecnologies de la informació i la comunicació formen part de la realitat quotidiana de les persones, i això ha suposat l'aparició d'un nou i rellevant espai per a l'oportunitat delictiva que s'ha vist potenciat amb l'augment de l'ús de les noves tecnologies.

Concretament el qüestionari de l'EVAMB pregunta per tres fets:

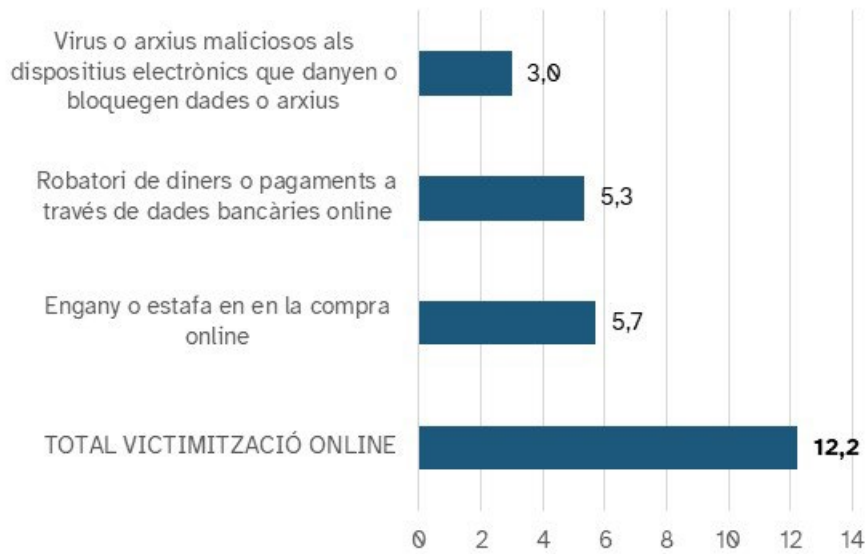
- Infecció dels dispositius electrònics a partir de virus o arxius maliciosos que bloquegen i/o esborren, danyen o fan inaccessible algun dada o arxiu.
- Robatori de diners o pagaments sense permís accedint a les seves dades bancàries online.
- Engany o estafa en la compra online d'algun bé o servei.

Actualment aquests fets no s'inclouen en el càlcul de l'índex global de victimització. Ara bé, com ja hem anat repetint en passades edicions de l'EVAMB és necessari obrir aquest debat, sobretot tenint en compte que aquests fets ja s'han incorporat al còmput dels índexs de victimització en altres enquestes europees.

En concret, pel que als resultats, s'observa com:

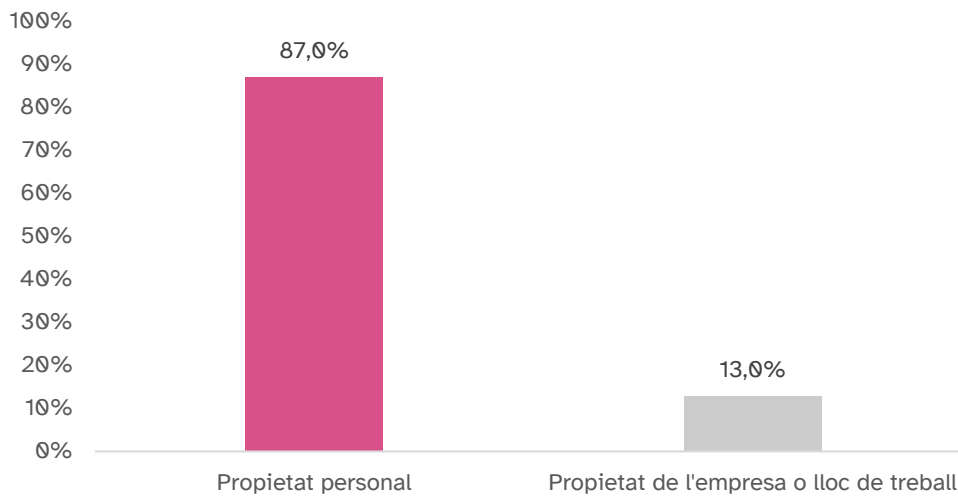
- El 12,2% de les persones entrevistades ha estat víctima d'un fet relacionat amb aquest àmbit.
- L'estafa en la compra online ha estat la victimització més freqüent (5,7%), seguit del robatori de diners o pagaments a través de dades bancàries (5,3%)
- La victimització en fets relacionats amb els virus o els arxius maliciosos que danyen o bloquegen dades o arxius, suposen el 3,0% de la victimització en aquest àmbit.
- En el 87,0% dels casos, aquesta victimització han passat mitjançant els dipòsits personals i en un 13,0% en dispositius de l'empresa.

Gràfic 10. Fets en l'àmbit de la victimització online



Font: EVAMB 2024.

Gràfic 11. Tipologia del dispositiu

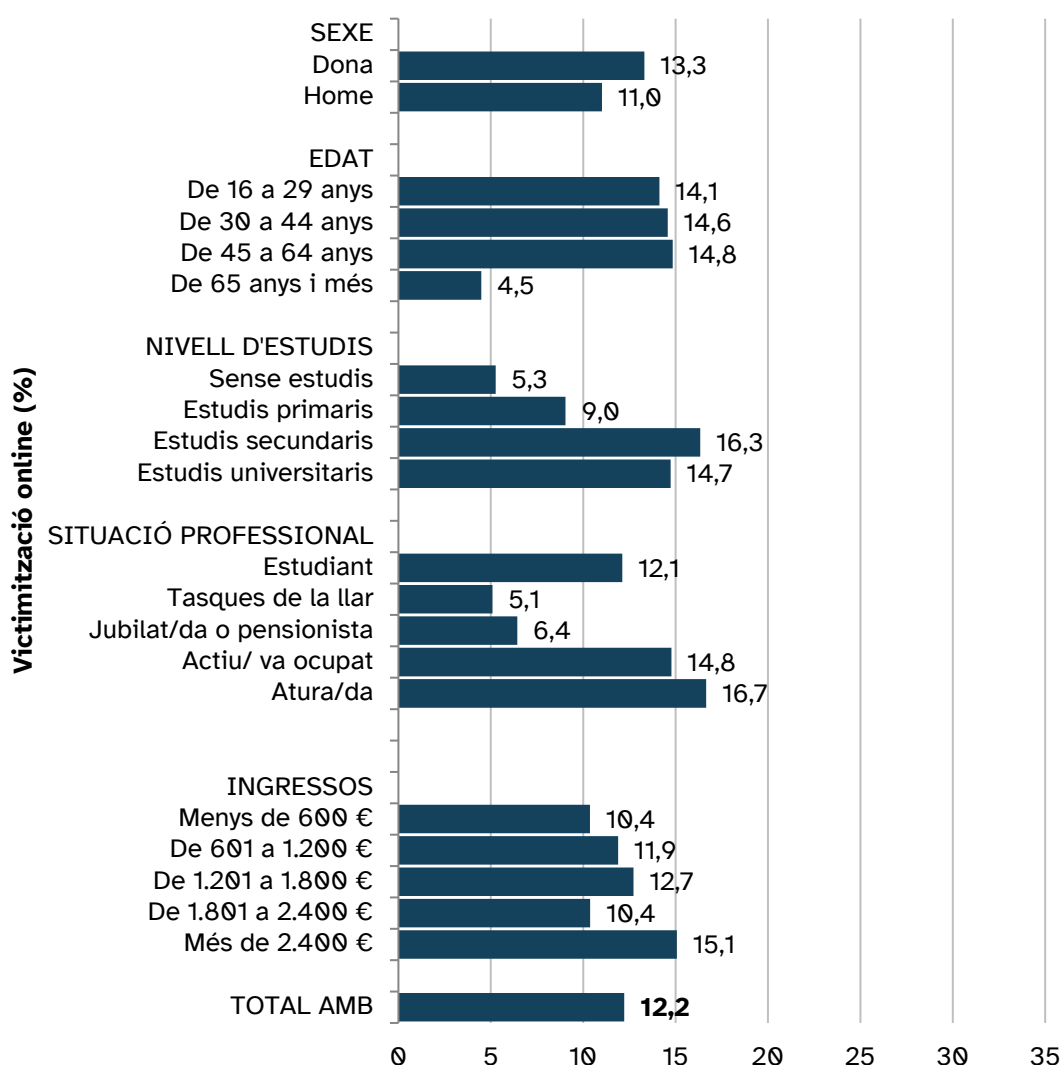


Font: EVAMB 2024.

Pel que fa el perfil sociodemogràfic de les víctimes, s'observa com:

- Les dones són més victimitzades en aquest àmbit. Respecte a l'edat no s'observen diferències, excepte per a la franja d'edat més gran, que és molt menys victimitzada.
- Els ciberriscos són majors entre la població amb nivell d'estudis secundaris i universitaris, i els que es troben en actiu o en situació d'atur. En canvi, les persones jubilades i les que es dediquen a les tasques de la llar han estat víctimes d'aquests fets en menor mesura.
- Respecte al nivell d'ingressos, la major victimització es produeix entre la població amb més ingressos.

Gràfic 12. Índex de victimització online segons característiques sociodemogràfiques de la víctima



Font: EVAMB 2024.

1.3. Victimització i territoris

Les pautes territorials de la victimització s'analitzen a partir de les regularitats en la distribució de la victimització i de l'activitat delictiva (on viuen les víctimes i on passen els fets). Per a mesurar la primera s'utilitza la desagregació territorial dels índexs de victimització, que quantifica la proporció de persones residents a un determinat territori que han patit un fet delictiu (independentment d'on hagi tingut lloc el mateix). Aquesta informació mostra la desigual distribució territorial del lloc de residència de les víctimes.

Els índexs de victimització es desagreguen territorialment en funció dels cinc àmbits metropolitans (Barcelona, Besòs, Llobregat-continu, Ordal-Llobregat i Vallès-Collserola) i alhora, segons la grandària poblacional dels municipis. Els resultats constaten que la proporció de víctimes és més elevada entre la població que viu a les ciutats més grans i que exerceixen com a nodes centrals del territori metropolità, amb algunes especificitats:

- El 29,8% de la població resident a Barcelona ha estat víctima d'un fet delictiu, el que situa aquesta ciutat com el territori metropolità amb un índex més elevat. Els majors índexs de victimització dels barcelonins i barcelonines correspon a l'àmbit de la seguretat personal (22,7%).
- Segueix la zona del Besòs, amb un índex de victimització del 25,9%. En aquest àmbit territorial la victimització és major entre els residents de Badalona (27,3%) que entre els de Santa Coloma de Gramenet (19,6%).
- A la zona del Llobregat continu l'índex de victimització global arriba al 24,9%. L'Hospitalet de Llobregat obté un índex victimització de 30,0% i a Cornellà de Llobregat la proporció de víctimes és molt menor (21,4%).

Taula 21. Índex de victimització segons àmbit territorial i grandària municipal

ÀMBIT TERRITORIAL	Índex global de victimització	Seguretat personal	Vehi cle	Domicili	Segona residència	Comerç o negoci
Barcelona	29,8	22,7	8,6	4,7	0,8	0,8
Besòs	25,9	18,0	7,3	2,7	-	-
Delta	21,2	11,6	7,6	3,2	-	-
Llobregat continu	24,9	17,4	8,2	2,9	0,6	0,4
Ordal Llobregat	18,0	7,8	9,0	2,0	-	-
Vallés-Collserola	15,1	9,4	6,0	2,4	-	-
Total AMB	26,0	18,4	8,1	3,7	0,6	0,7

GRANDÀRIA MUNICIPAL	Índex global de victimització	Seguretat personal	Vehi cle	Domicili	Segona residència	Comerç o negoci
Barcelona	29,8	22,7	8,6	4,7	0,8	0,8
L'Hospitalet de Llobregat	30,0	21,9	9,0	3,7	-	-
Badalona	27,3	18,3	8,6	2,7	-	-
Santa Coloma de Gramenet	19,6	14,3	4,0	2,7	-	-
Sant Cugat del Vallès	20,9	12,0	6,9	3,3	-	-
Cornellà de Llobregat	21,4	15,4	6,7	2,7	-	-
Sant Boi de Llobregat	21,6	14,7	6,3	2,7	-	-
Municipis de 50.000 a 75.000 hab.	20,4	10,4	8,7	3,8	-	-
Municipis de 25.000 a 50.000 hab.	18,3	11,1	7,2	1,7	-	-
Municipis de menys de 25.000 hab.	16,5	8,4	6,7	2,2	-	-
Total AMB	26,0	18,4	8,1	3,7	0,6	0,7

*NOTA: Quan la mostra de víctimes no és suficient no es presenten resultats.

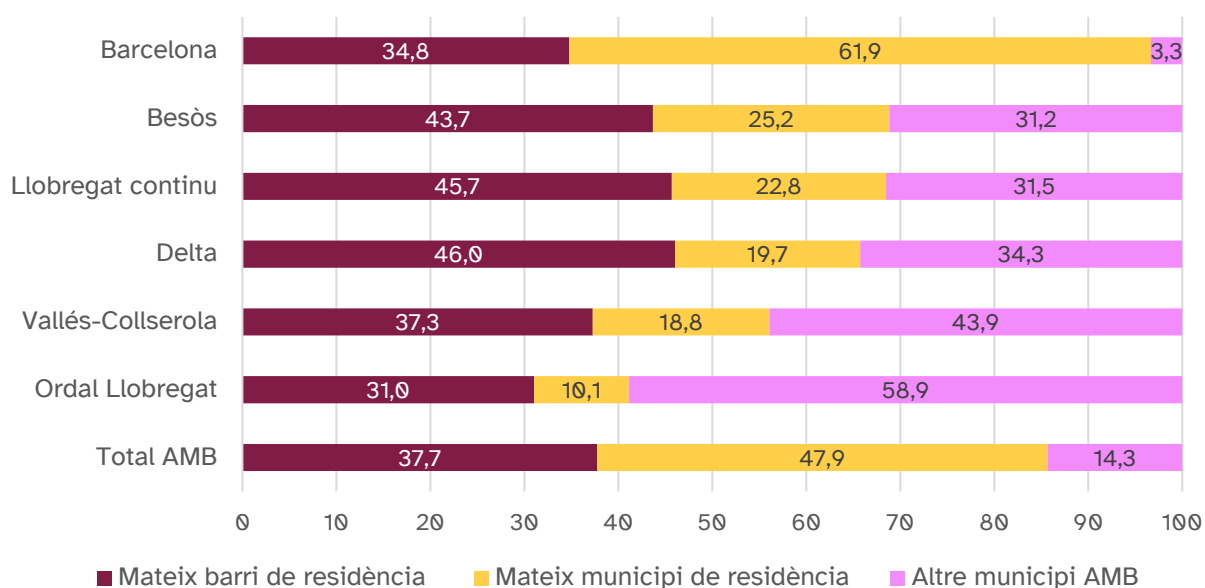
Font: EVAMB 2024.

Per mesurar on passen els fets, això és, on es localitza l'activitat delictiva, es comparen les variables sobre el lloc on viuen les víctimes amb la localització dels fets. Els fluxos delictius resultants es poden classificar en funció de si les persones han estat víctimes: a) al barri on viuen; b) en un altre barri del mateix municipi i, c) en un altre municipi de l'àrea metropolitana. El gràfic següent ofereix aquestes informacions pel conjunt de l'àrea metropolitana de Barcelona i segons els diferents àmbits territorials.

Tal i com s'observa, la majoria dels episodis delictius es produeixen al municipi de residència (el 37,7% al mateix barri i el 47,9% a la resta de la ciutat). Ara bé, un 14,3% de les persones han estat victimitzades en un altre municipi de l'àrea metropolitana.

Encara que la majoria de les victimitzacions es produeixen al mateix municipi de residència, un volum important d'elles succeeixen en altres municipis. Si es posen en relació aquestes informacions amb les zones metropolitanas on viuen les víctimes, s'observa com la major autocontenció delictiva per a la població resident es produeix a Barcelona (el 96,7% de les víctimes han patit un fet a la seva ciutat, dels quals un 34,8% al seu barri). En canvi, gran part de la victimització que s'observa a la resta de zones metropolitanas es vincula als fluxos de mobilitat, especialment per la població de l'Ordal Llobregat i del Vallès Collserola.

Gràfic 13. Localització de la victimització segons àmbits territorials de residència



Font: EVAMB 2024.

Un altre indicador de la distribució de l'activitat delictiva en el territori és el mapa delictiu, que es construeix a partir del recompte i la localització concreta del fet (o fets) que relaten les víctimes. Es tracta d'un indicador que es realitza des de l'any 1990. Els resultats d'enguany exposen l'atracció de la centralitat i la influència de la grandària municipal en la distribució dels fets delictius:

- La relació entre activitat delictiva i grandària municipal s'observa nítidament. La majoria de fets delictius que s'han detectat s'ubiquen a la ciutat de Barcelona, d'on es desprèn que la ciutat més poblada, gran i central és un escenari preferent per a l'activitat delictiva, doncs s'hi ha localitzat el 72,2% dels fets sobretot en seguretat personal (77,5%) i en els vehicles (59,3%).
- A molta distància, les zones del Llobregat continu i del Besòs, on s'ubiquen les altres ciutats més grans de la metròpoli, són escenari cadascuna de l'11,0% i el 7,8% dels fets registrats per l'EVAMB. La influència que exerceixen les ciutats de L'Hospitalet de Llobregat (7,2%) i de Badalona (5,2%) n'és determinant.

Taula 22. Mapa delictiu. Distribució dels fets de victimització segons zones i grandària municipal

ÀMBIT TERRITORIAL	Seguretat				Comerç i negoci
	Global	personal	Vehicles	Domicilis	
Barcelona	72,2	77,5	59,3	61,8	75,2
Besòs	7,8	7,3	9,7	8,6	3,5
Delta	4,9	3,2	8,7	9,2	5,2
Llobregat continu	11,0	9,3	16,1	13,3	5,2
Ordal Llobregat	1,2	0,6	2,3	2,4	3,0
Vallés-Collserola	2,9	2,1	3,9	4,7	7,9
Total AMB	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

GRANDÀRIA MUNICIPAL	Seguretat				Comerç i negoci
	Global	personal	Vehicles	Domicilis	
Barcelona	72,2	77,5	59,3	61,8	75,2
L'Hospitalet de Llobregat	7,2	6,3	9,7	9,0	2,1
Badalona	5,2	4,9	6,8	4,8	3,5
Santa Coloma de Gramenet	1,4	1,3	1,6	2,6	0,0
Sant Cugat del Vallès	1,3	0,9	1,8	2,4	2,0
Cornellà de Llobregat	1,8	1,6	2,3	1,8	1,4
Sant Boi de Llobregat	1,2	1,1	1,4	1,6	1,2
Municipis de 50.000 a 75.000 hab.	3,8	2,1	6,8	8,1	9,8
Municipis de 25.000 a 50.000 hab.	5,0	3,6	9,1	5,7	3,1
Municipis de menys de 25.000 hab.	0,9	0,7	1,1	2,0	1,6
Total AMB	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Font: EVAMB 2024.

2. Població, denúncia i serveis policials

L'EVAMB també recull la relació del ciutadans amb la policia tenint en compte el comportament denunciador de les víctimes i la valoració dels serveis policials per part de totes les persones entrevistades, hagin o no estat victimitzades.

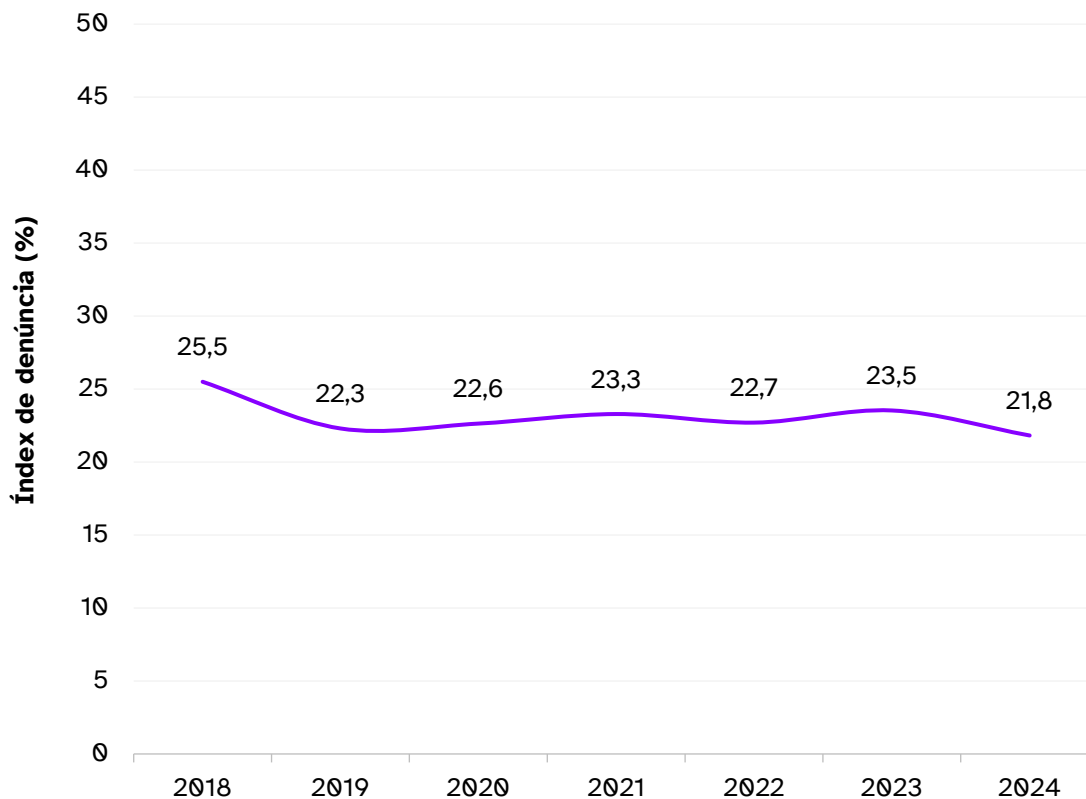
2.1. Víctimes i denúncia

Malgrat la victimització pertany a l'esfera privada de les persones, la denúncia és el mecanisme mitjançant el qual es fa públic aquell fet que hagi succeït i eventualment permet mobilitzar els recursos del sistema penal i de les polítiques públiques de seguretat. L'EVAMB mesura la denúncia demanant a les víctimes si després d'haver patit un fet han decidit comunicar-lo o no mitjançant una denúncia signada i, si no ho ha fet, quins han estat els motius per no denunciar.

Al voltant d'un 70% dels fets experimentats per la població metropolitana no arriben al coneixement de la policia o dels jutjats.

Les dades d'evolució dels darrers anys permeten observar com els índexs de denúncia se situen sempre per sota del 30%. Això significa que prop d'un 70% dels fets experimentats per la població metropolitana no arriben a coneixement de la policia o dels jutjats.

Gràfic 14. Evolució de l'índex global de denúncia



Font: EVAMB 2018-2024.

En la taula següent es mostra l'índex de denúncia segons els àmbits delictius i s'observa com:

- El major nombre de denúncies correspon als fets contra els comerços i negocis perquè solen estar assegurats (41,3%).
- En segon lloc, els fets contra els habitatges també presenten nivells de denúncia per sobre de la mitjana, en concret, en els domicilis (32, %) i en les segones residències (24,6%). Aquests fets també solen ser els més denunciats, doncs són béns assegurats i propers a la intimitat de la víctima, on la denúncia és necessària per a tramitar les gestions amb l'assegurança.
- Enguany, en l'àmbit del vehicle, s'han denunciat el 24,6% dels casos.
- La seguretat personal presenta l'índex global de denúncia més baix (18,8%). Aquest resultat pot estar relacionat amb diferents motius com ara, l'entitat criminològica del fet o, en l'altre extrem, la por o les represàlies, bé del rèdit cost-benefici que en puguin obtenir.

Taula 23. Índex global de denúncia per àmbits

ÀMBIT (%)	Índex Global de denúncia
Seguretat Personal	18,8
Vehicles	24,9
Domicilis	32,6
Segones residències	24,6
Comerços i negocis	41,3
Total AMB	21,8

Font: EVAMB 2024.

L'EVAMB també pregunta pels motius pels quals la víctima decideix no denunciar. D'acord amb les persones entrevistades es destaca que:

- El primer motiu de no denúncia té a veure amb la capacitat de resolució del cas o de resposta del servei policial: més de la meitat de la població creu que la policia pot fer poca cosa (70,6%).
- En segon lloc, el 58,7% dels fets no es denuncien perquè la víctima considera que el tràmit és massa complicat.
- Més del 50% de les persones revela desconfiança cap a la justícia i aquest esdevé el tercer motiu de no denúncia. La desconfiança cap al sistema policial també apareix com un dels motius de no denúncia (40,5%).
- El quart motiu de no denúncia té relació amb aquells fets que es consideren poc rellevants: no es va denunciar perquè va ser un intent (48,6%) o perquè es qualifica de poc important (37,0%).
- L'11,4% dels fets no s'ha denunciat perquè la víctima afirma tenir por a possibles represàlies o a empitjorar les coses. Aquest darrer cas, malgrat és menys freqüent, és rellevant, doncs mostra una situació de vulnerabilitat i de desemparament de les víctimes.

Gràfic 15. Motiu de no denúncia



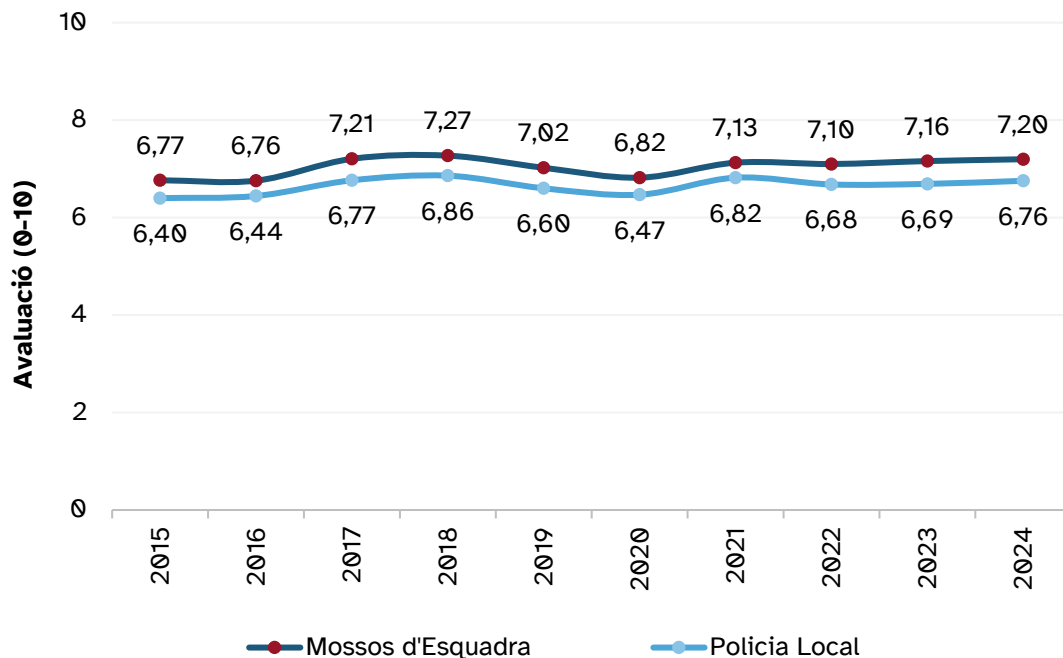
Font: EVAMB 2024.

2.2. Opinió de la població sobre els serveis policials

L'EVAMB també pregunta l'opinió de la població sobre els serveis policials, tant de les Polícies Locals (d'ara en endavant, PL) com de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (d'ara en endavant, PG-ME). Aquesta pregunta es realitza a totes les persones entrevistades, hagin o no estat víctimes d'algun fet delictiu. Les dades dels darrers 10 anys mostren que tant la PG-ME com les PL s'han valorat sempre per sobre dels cinc punts de mitjana, i com els Mossos d'Esquadra sempre han rebut valoracions mitjanes més altes que les PL. Considerant l'evolució d'aquest darrer any, s'aprecia que les qualificacions donades a la PG-ME i a les PL es mantenen respecte a l'edició anterior:

- La valoració dels serveis de la PG-ME s'ha situat enguany per sobre dels 7 punts de mitjana (7,20) en una escala del 0 al 10, i es manté respecte l'edició anterior.
- La satisfacció amb els serveis de les PL es situa en el 6,76 punts de mitjana en una escala del 0 al 10.

Gràfic 16. Evolució de l'avaluació del servei que donen els cossos policials



Font: EVAMB 2015-2024.

En general les valoracions dels cossos policials per àmbits territorials són elevades, malgrat es constaten diferències:

- Les valoracions més altes per a la PG-ME es corresponen als serveis policials de l'àmbit territorial del Vallès-Collserola (7,39), Llobregat continu (7,38) i Delta (7,36). En canvi, les valoracions més altes per a la PL es corresponen a l'àmbit territorial del Delta (6,98) i al Llobregat continu (6,95).
- Les ciutats en què la PG-ME obté unes millors valoracions han estat Cornellà de Llobregat (7,60), Sant Boi de Llobregat (7,58) i Santa Coloma de Gramanet (7,43).
- Per a la PL, les qualificacions més altes es donen en les mateixes ciutats en què la PG-ME també està més ben valorada. Així, Cornellà de Llobregat (7,34) és la ciutat en què millor es valora la seva tasca, el segueix Santa Coloma de Gramanet (7,28) i a Sant Boi de Llobregat (7,20).
- Per a l'altra banda, les valoracions més baixes a la PL, tot i que sempre per sobre dels sis punts de mitjana són les que corresponen a la Guàrdia Urbana Barcelona (6,59) i a la de Badalona (6,61).

Taula 24. Avaluació del servei dels cossos policials segons àmbit territorial i grandària municipal

ÀMBIT TERRITORIAL	Mossos d'Esquadra	Polícia Local
Barcelona	7,07	6,59
Besòs	7,15	6,80
Delta	7,36	6,98
Llobregat continu	7,38	6,95
Ordal Llobregat	7,29	6,88
Vallés-Collserola	7,39	6,89
Total AMB	7,20	6,76

GRANDÀRIA MUNICIPAL	Mossos d'Esquadra	Polícia Local
Barcelona	7,07	6,59
L'Hospitalet de Llobregat	7,29	6,93
Badalona	7,12	6,61
Santa Coloma de Gramenet	7,43	7,28
Sant Cugat del Vallès	7,40	7,01
Cornellà de Llobregat	7,60	7,34
Sant Boi de Llobregat	7,58	7,20
Municipis de 50.000 a 75.000 hab.	7,33	6,86
Municipis de 25.000 a 50.000 hab.	7,24	6,78
Municipis de menys de 25.000 hab.	7,38	6,89
Total AMB	7,20	6,76

Font: EVAMB 2024.

Si es tenen en compte les característiques sociodemogràfiques de la població en l'avaluació dels serveis policials, s'observa com:

- Les valoracions dels dos serveis policials és més elevada entre les dones i millora a mesura que ho fa l'edat de la població. Així, per exemple, els joves avaluen amb 6,79 punts de mitjana la PG-ME i amb 6,47 punts a les PL, valoracions que s'incrementen fins arribar als 7,69 i 7,26 punts entre la població més gran.
- En canvi, les valoracions dels serveis policials tendeixen a disminuir a mesura que incrementen els nivells d'estudis i de renda. La valoració mitjana entre la població amb majors ingressos familiars és de 6,46 punts per les PL i de 6,91 per la PG-ME. Aquestes mitjanes s'incrementen progressivament fins arribar, respectivament, als 7,52 i als 7,89 punts de les persones amb rendes més baixes.
- En el cas del nivell d'estudis les valoracions han estat de 7,61 a la PL i de 7,98 punts a la PG-ME entre la població que no ha finalitzat cap ensenyament. Les valoracions disminueixen fins els 6,40 i els 6,95 punts respectivament entre la població amb estudis universitaris.
- La valoració dels cossos policials es troba subjecta a si les persones han estat víctimes o han patit un conflicte de convivència. Ambdues experiències impacten en les valoracions de forma negativa, especeialment el fet d'haver viscut un conflicte en la valoració de les PL.

Taula 25. Avaluació del servei dels cossos policials segons característiques sociodemogràfiques

%	Mossos d'Esquadra	Polícia Local
SEXE		
Dona	7,40	7,02
Home	6,98	6,48
EDAT		
De 16 a 29 anys	6,79	6,47
De 30 a 44 anys	7,03	6,57
De 45 a 64 anys	7,20	6,69
De 65 i més anys	7,69	7,26
NIVELL ESTUDIS		
Sense estudis	7,98	7,61
Estudis primaris	7,39	7,03
Estudis secundaris	7,02	6,53
Estudis universitaris	6,95	6,40
SITUACIÓ PROFESSIONAL		
Estudiant	6,97	6,63
Tasques de la llar	7,89	7,56
Jubilat/da o pensionista	7,57	7,17
Actiu/ va ocupat	7,02	6,51
Atura/da	7,10	6,71
INGRESSOS		
Menys de 600 €	7,89	7,52
De 601 a 1.200 €	7,61	7,28
De 1.201 a 1.800 €	7,47	7,12
De 1.801 a 2.400 €	7,19	6,68
Més de 2.400 €	6,96	6,46
Haver estat víctima	6,50	5,94
Has patit un conflicte	6,45	5,76
TOTAL AMB	7,20	6,76

Font: EVAMB 2024.

3. Valoració de la seguretat i percepció de la inseguretat

La mesura i anàlisi de la percepció de seguretat és un dels aspectes fonamentals que aborden les enquestes de victimització. En concret, l'EVAMB pregunta sobre el nivell de seguretat que la població metropolitana atribueix al barri i a la ciutat on viuen. L'EVAMB tracta aquesta qüestió mitjançant dos indicadors: el primer mesura el nivell de seguretat percebuda en una avaluació del 0 al 10; el segon consisteix en l'opinió sobre l'evolució de la seguretat en el darrer any. Els dos indicadors es calculen en relació al barri i al conjunt de la ciutat, en el benentès que les possibilitats d'apropiació col·lectiva, coneixement i reconeixement mutu difereixen entre els dos espais.

A més dels anteriors, també es calcula la proporció de persones que viuen el seu barri amb inseguretat (recompta aquelles que atorguen puntuacions inferiors als 5 punts de mitjana). Com que es tracta d'una aproximació general, el qüestionari de l'edició 2022 va incorporar una pregunta per tal de mesurar la diferent percepció de seguretat o d'inseguretat en diferents espais i circumstàncies.

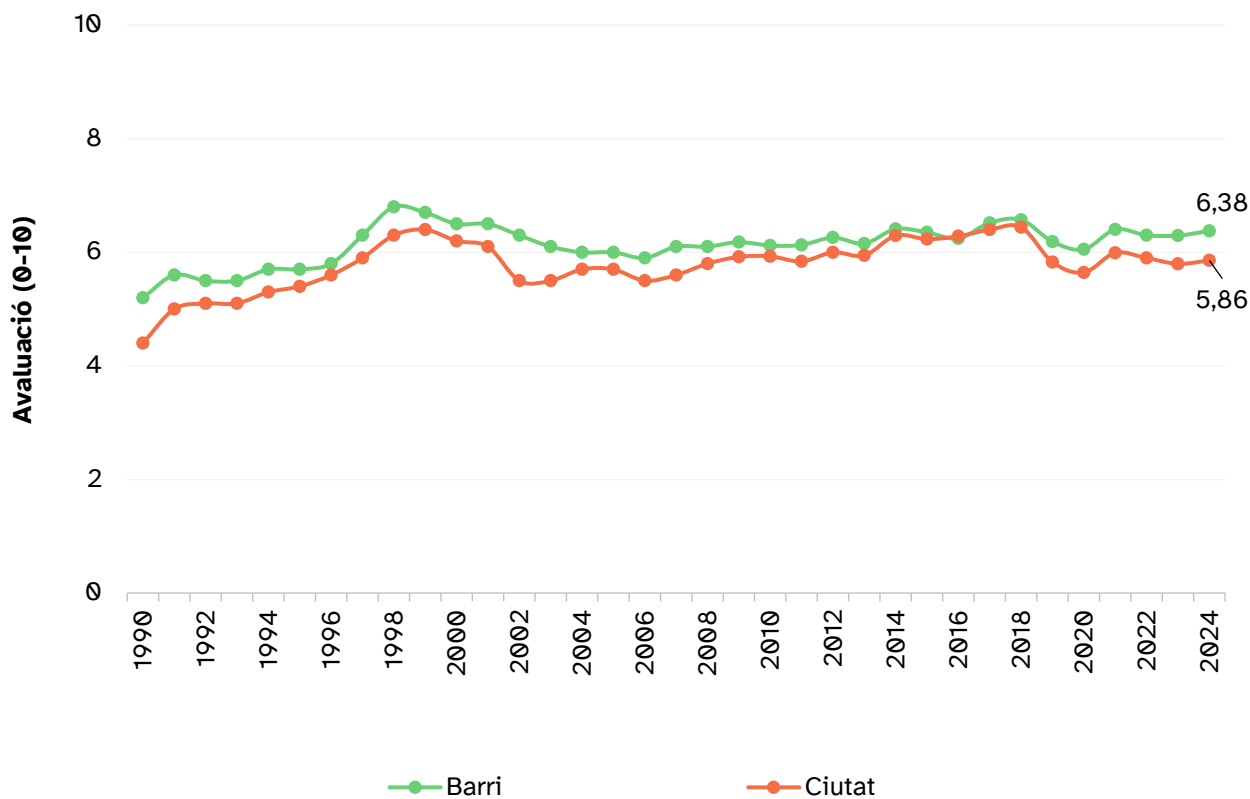
En les pàgines següents, s'analitza el nivell de seguretat que experimenta la població metropolitana als barris i ciutats de la metròpoli i com aquest varia en funció de les característiques sociodemogràfiques.

3.1. Avaluació del nivell de seguretat al barri i a la ciutat

L'enquesta ofereix una mesura sistemàtica sobre la seguretat tal i com aquesta és viscuda per la població. Aquesta mesura s'obté a partir d'una valoració quantitativa del nivell de seguretat al barri i al conjunt de la ciutat en l'escala de 0 (no hi ha gens de seguretat) a 10 (hi ha moltíssima seguretat). Al gràfic següent s'observa com:

- La seguretat dels barris metropolitans ha rebut una valoració mitjana de 6,38 punts i la de les ciutats ha estat de 5,86 punts. Ambdues avaluacions es mantenen força estables respecte l'edició anterior de l'EVAMB en què la seguretat del barri s'avaluà amb 6,30 punts de mitjana i la de les ciutats amb un 5,80.

Gràfic 17. Evolució del nivell de seguretat al barri i a la ciutat



Font: EVAMB 1990-2024.

En termes generals, la població metropolitana ha disminuït o ha mantingut les seves puntuacions tant respecte al nivell de seguretat dels seus barris com de les seves ciutats. L'anàlisi territorial constata una relació negativa entre la grandària poblacional i la seguretat que s'atribueix als barris i ciutats: en les zones i ciutats metropolitanes més poblades els nivells de seguretat que experimenta la població són menors que en les ciutats intermèdies, els municipis més petits i les àrees territorials de menor grandària poblacional.

- Les zones de Barcelona i del Besòs reben les avaluacions més baixes del nivell de seguretat dels seus barris i ciutats. A la ciutat de Barcelona el nivell de seguretat al barri es valora en 6,13 punts i pel conjunt de la ciutat en 5,33; al Besòs, en canvi, la puntuació és de 6,00 i 5,69, respectivament.
- En l'altre extrem, el Vallès-Collserola i Sant Cugat del Vallès destaquen per ser les àrees on el nivell de seguretat del barri i de la ciutat rep valoracions més elevades per part dels seus veïns i veïnes.

Taula 26. Avaluació del nivell de seguretat al barri i a la ciutat segons àmbits territorials i grandària municipal

ÀMBIT TERRITORIAL	Barri	Ciutat
Barcelona	6,13	5,33
Besòs	6,00	5,69
Delta	6,96	6,72
Llobregat continu	6,44	6,17
Ordal-Llobregat	7,08	6,80
Vallés-Collserola	7,16	7,00
Total AMB	6,38	5,86

GRANDÀRIA MUNICIPAL	Barri	Ciutat
Barcelona	6,13	5,33
L'Hospitalet de Llobregat	5,84	5,54
Badalona	5,92	5,54
Santa Coloma de Gramenet	6,30	5,94
Sant Cugat del Vallès	7,53	7,53
Cornellà de Llobregat	6,83	6,61
Sant Boi de Llobregat	6,86	6,63
Municipis de 50.000 a 75.000 hab.	7,04	6,78
Municipis de 25.000 a 50.000 hab.	6,81	6,60
Municipis de menys de 25.000 hab.	7,30	7,12
Total AMB	6,38	5,86

Font: EVAMB 2024.

Pel que fa a la comparativa entre l'any 2023 i 2024 respecte a l'avaluació del nivell de seguretat al barri i a la ciutat segons àmbits territorials i grandària municipal, les valoracions es mantenen força estables respecte a l'any anterior. Tot i així, s'observa com:

- Tant pel barri com per la ciutat, les zones de l'Ordal-Llobregat i Vallès Collsera són els dos àmbits metropolitans que milloren les seves puntuacions respecte a l'any anterior.

Taula 27. Avaluació del nivell de seguretat al barri i a la ciutat segons àmbits territorials i grandària municipal (2023-2024)

ÀMBIT TERRITORIAL	Barri		Ciutat		Variació Absoluta (2024-2023)	
	2023	2024	2023	2024	Barri	Ciutat
Barcelona	6,09	6,13	5,32	5,33	0,04	0,01
Besòs	5,86	6,00	5,61	5,69	0,14	0,08
Delta	6,85	6,96	6,61	6,72	0,11	0,11
Llobregat continu	6,46	6,44	6,22	6,17	-0,02	-0,05
Ordal-Llobregat	6,72	7,08	6,5	6,80	0,36	0,30
Vallés-Collserola	6,96	7,16	6,74	7,00	0,20	0,26
Total AMB	6,30	6,38	5,80	5,86	0,08	0,06

GRANDÀRIA MUNICIPAL	Barri		Ciutat		Variació Absoluta (2024-2023)	
	2023	2024	2023	2024	Barri	Ciutat
Barcelona	6,09	6,13	5,32	5,33	0,04	0,01
L'Hospitalet de Llobregat	5,85	5,84	5,53	5,54	-0,01	0,01
Badalona	5,79	5,92	5,43	5,54	0,13	0,11
Santa Coloma de Gramenet	6,11	6,30	5,94	5,94	0,19	0,00
Sant Cugat del Vallès	7,12	7,53	7,32	7,53	0,41	0,21
Cornellà de Llobregat	6,88	6,83	6,6	6,61	-0,05	0,01
Sant Boi de Llobregat	7,06	6,86	6,84	6,63	-0,20	-0,21
Municipis de 50.000 a 75.000 hab.	6,86	7,04	6,55	6,78	0,18	0,23
Municipis de 25.000 a 50.000 hab.	6,67	6,81	6,46	6,60	0,14	0,14
Municipis de menys de 25.000 hab.	7,09	7,30	6,94	7,12	0,21	0,18
Total AMB	6,30	6,38	5,80	5,86	0,08	0,06

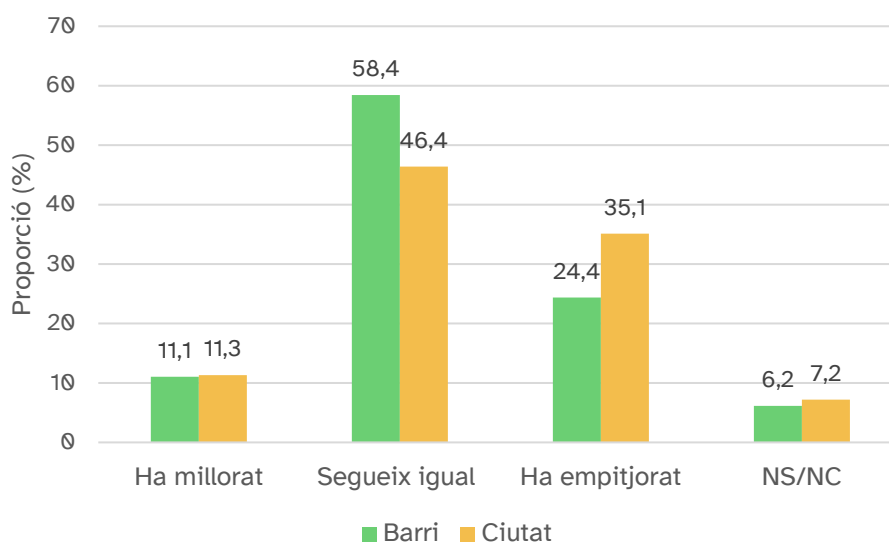
Font: EVAMB 2023-2024.

3.2. Evolució de la seguretat en el darrer any

L'EVAMB també pregunta a les persones entrevistades la seva opinió sobre l'evolució de la seguretat en el darrer any. Els resultats mostren una percepció majoritària d'estabilitat de la seguretat, si bé és més elevada respecte al barri que quan es pensa en la ciutat en general.

- La majoria de les persones entrevistades consideren que la seguretat es manté estable respecte l'any anterior. Així ho afirma gairebé un 58,4% de la població sobre el seu barri. En canvi, quan es tracta de valorar l'evolució de la seguretat al conjunt de la ciutat on es viu, la percepció d'estabilitat disminueix (46,4%).
- Entre les persones residents a la metròpoli barcelonina la percepció d'empitjorament supera la de millora amb escreix, especialment quan es fa referència al conjunt de la ciutat: fins un 35,1% de la població metropolitana opina que la seguretat de la seva ciutat ha empitjorat, i prop d'una quarta part així ho creu quan pensa en el seu barri (24,4%).

Gràfic 18. Opinió sobre l'evolució de la seguretat en el darrer any al barri i a la ciutat



Font: EVAMB 2024.

La concreció territorial d'aquest indicador mostra com la percepció sobre l'evolució de la seguretat en el darrer any té un comportament estable en tots els territoris. És a dir, l'opinió majoritària sobre la seguretat és que es manté respecte a l'any anterior. Tanmateix, s'observen algunes diferències significatives, respecte a l'empitjorament i millora:

- En la valoració sobre l'evolució de la seguretat al barri, les zones de Barcelona i el Llobregat continu són les que presenten una major percepció d'empitjorament. Així, a la ciutat central fins un 27,6% de les persones entrevistades opina que la seguretat del seu barri ha empitjorat, i sols un 8,4% pensa que ha millorat. El Llobregat continu és el segon territori en què la percepció d'empitjorament és més elevada (26,0%), amb un 32,3% de percepció d'empitjorament a L'Hospitalet de Llobregat, però tan sols un 19,3% a Cornellà de Llobregat.
- Pel que fa a l'evolució de la seguretat a la ciutat, altra vegada Barcelona destaca per la percepció d'empitjorament dels seus residents, sent més crítica que en referència al barri: fins un 47,1% dels barcelonins i de les barcelonines opina que la seguretat de la seva ciutat ha empitjorat en el darrer any i el 6,9% de persones pensen que ha millorat. A la zona de Llobregat continu la percepció d'empitjorament de la seguretat a la ciutat també és força més elevada que la de millora, sobretot entre els habitants de L'Hospitalet de Llobregat.

Taula 28. Evolució de la seguretat al barri el darrer any segons àmbits territorials i grandària municipal

EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI

ÀMBIT TERRITORIAL	Ha millorat	Segueix igual	Ha empitjorat	NS/NC	Total
Barcelona	8,4	53,2	27,6	10,8	100,0
Besòs	18,4	55,9	23,3	2,5	100,0
Delta	11,6	70,4	16,6	1,4	100,0
Llobregat continu	14,1	58,2	26,0	1,7	100,0
Ordal Llobregat	10,7	69,5	18,8	1,0	100,0
Vallés-Collserola	9,9	73,5	16,1	0,6	100,0
Total AMB	11,1	58,4	24,4	6,2	100,0

GRANDÀRIA MUNICIPAL	Ha millorat	Segueix igual	Ha empitjorat	NS/NC	Total
Barcelona	8,4	53,2	27,6	10,8	100,0
L'Hospitalet de Llobregat	16,1	49,9	32,3	1,7	100,0
Badalona	19,3	55,0	23,4	2,3	100,0
Santa Coloma de Gramenet	18,6	57,5	21,9	2,0	100,0
Sant Cugat del Vallès	12,3	72,8	13,2	1,7	100,0
Cornellà de Llobregat	14,8	64,2	19,3	1,7	100,0
Sant Boi de Llobregat	14,7	63,7	20,3	1,3	100,0
Municipis de 50.000 a 75.000 hab.	8,3	76,7	13,9	1,1	100,0
Municipis de 25.000 a 50.000 hab.	11,3	66,9	20,6	1,2	100,0
Municipis de menys de 25.000 hab.	11,7	70,4	16,4	1,6	100,0
Total AMB	11,1	58,4	24,4	6,2	100,0

Font: EVAMB 2024.

Taula 29. Evolució de la seguretat a la ciutat

EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT					
ÀMBIT TERRITORIAL	Ha millorat	Segueix igual	Ha empitjorat	NS/NC	Total
Barcelona	6,9	35,0	47,1	11,0	100,0
Besòs	22,7	49,6	24,1	3,5	100,0
Delta	14,1	64,0	18,5	3,4	100,0
Llobregat continu	15,0	53,8	27,1	4,1	100,0
Ordal Llobregat	12,9	62,0	22,3	2,7	100,0
Vallés-Collserola	10,0	66,8	21,0	2,2	100,0
Total AMB	11,3	46,4	35,1	7,2	100,0

GRANDÀRIA MUNICIPAL	Ha millorat	Segueix igual	Ha empitjorat	NS/NC	Total
Barcelona	6,9	35,0	47,1	11,0	100,0
L'Hospitalet de Llobregat	16,2	46,3	33,0	4,5	100,0
Badalona	23,6	46,7	26,4	3,4	100,0
Santa Coloma de Gramenet	25,5	50,3	20,6	3,6	100,0
Sant Cugat del Vallès	11,7	69,4	16,3	2,7	100,0
Cornellà de Llobregat	15,4	59,6	21,3	3,7	100,0
Sant Boi de Llobregat	14,6	64,0	19,0	2,3	100,0
Municipis de 50.000 a 75.000 hab.	11,7	65,8	18,7	3,8	100,0
Municipis de 25.000 a 50.000 hab.	13,5	60,2	23,8	2,6	100,0
Municipis de menys de 25.000 hab.	10,5	70,3	15,9	3,4	100,0
Total AMB	11,3	46,4	35,1	7,2	100,0

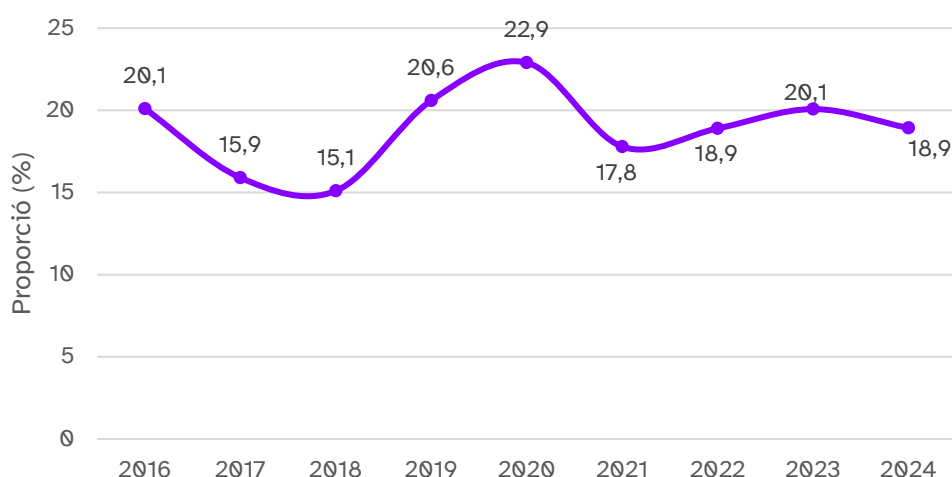
Font: EVAMB 2024.

3.3. Sentiment d'inseguretat

Del nivell de seguretat se'n pot derivar un indicador que permet aproximar-se de manera quantitativa al sentiment d'inseguretat de la població al barri. Aquest consisteix en el càlcul de la proporció de persones que suspelen la seguretat del seu barri: el percentatge d'entrevistats que en l'escala de 0 (gens segur) a 10 (totalment segur) valora la seguretat del barri amb menys de 5 punts.

- El 18,9% de la població metropolitana ha avaluat el nivell de seguretat del seu barri de residència amb una nota que quedava per sota dels 5 punts en l'escala de 0 a 10; expressaven així que se sentien poc segures o insegures en aquesta àrea territorial. Es tracta d'una proporció menor que la registrada en l'edició anterior.

Gràfic 19. Evolució del sentiment d'inseguretat al barri (proporció de residents que valora la seguretat del seu barri per sota dels 5 punts)



Font: EVAMB 2016-2024.

La relació entre la grandària poblacional i la percepció de seguretat que s'observava en pàgines anteriors es constata en l'anàlisi del sentiment d'inseguretat en funció dels territoris, essent les àrees més poblades i les ciutats més grans on es registra una major proporció de població que avalua la seguretat del seu barri per sota dels cinc punts de mitjana. Ara bé, aquesta relació entre grandària poblacional i percepció d'inseguretat no és lineal:

- L'àrea del Besòs i la ciutat de Barcelona són les zones on més població experimenta el seu barri amb inseguretat (23,9% i 21,4% respectivament). Al Besòs, el sentiment d'inseguretat és més elevat entre els residents de Badalona (24,0%).
- Al Llobregat continu, tot i ser l'àrea geogràfica on es troba la segona ciutat més gran de la metròpoli, la proporció de persones que suspèn la seguretat del seu barri és menor (18,8%), encara que a L'Hospitalet

de Llobregat (26,7%) es senten més insegurs que no pas a Cornellà de Llobregat (13,3%). Sant Cugat del Vallès destaca per ser el municipi amb menor proporció de persones que viu amb inseguretat el seu barri (7,7%).

Taula 30. Sentiment d'inseguretat al barri (proporció de residents que se valora la seguretat del seu barri per sota dels 5 punts) segons àmbit territorial i grandària municipal

ÀMBIT TERRITORIAL	Sentiment d'inseguretat
Barcelona	21,4
Besòs	23,9
Delta	11,2
Llobregat continu	18,8
Ordal Llobregat	13,0
Vallés-Collserola	9,8
Total AMB	18,9

GRANDÀRIA MUNICIPAL	Sentiment d'inseguretat
Barcelona	21,4
L'Hospitalet de Llobregat	26,7
Badalona	24,0
Santa Coloma de Gramenet	20,6
Sant Cugat del Vallès	7,7
Cornellà de Llobregat	13,3
Sant Boi de Llobregat	10,0
Municipis de 50.000 a 75.000 hab.	9,3
Municipis de 25.000 a 50.000 hab.	14,1
Municipis de menys de 25.000 hab.	12,4
Total AMB	18,9

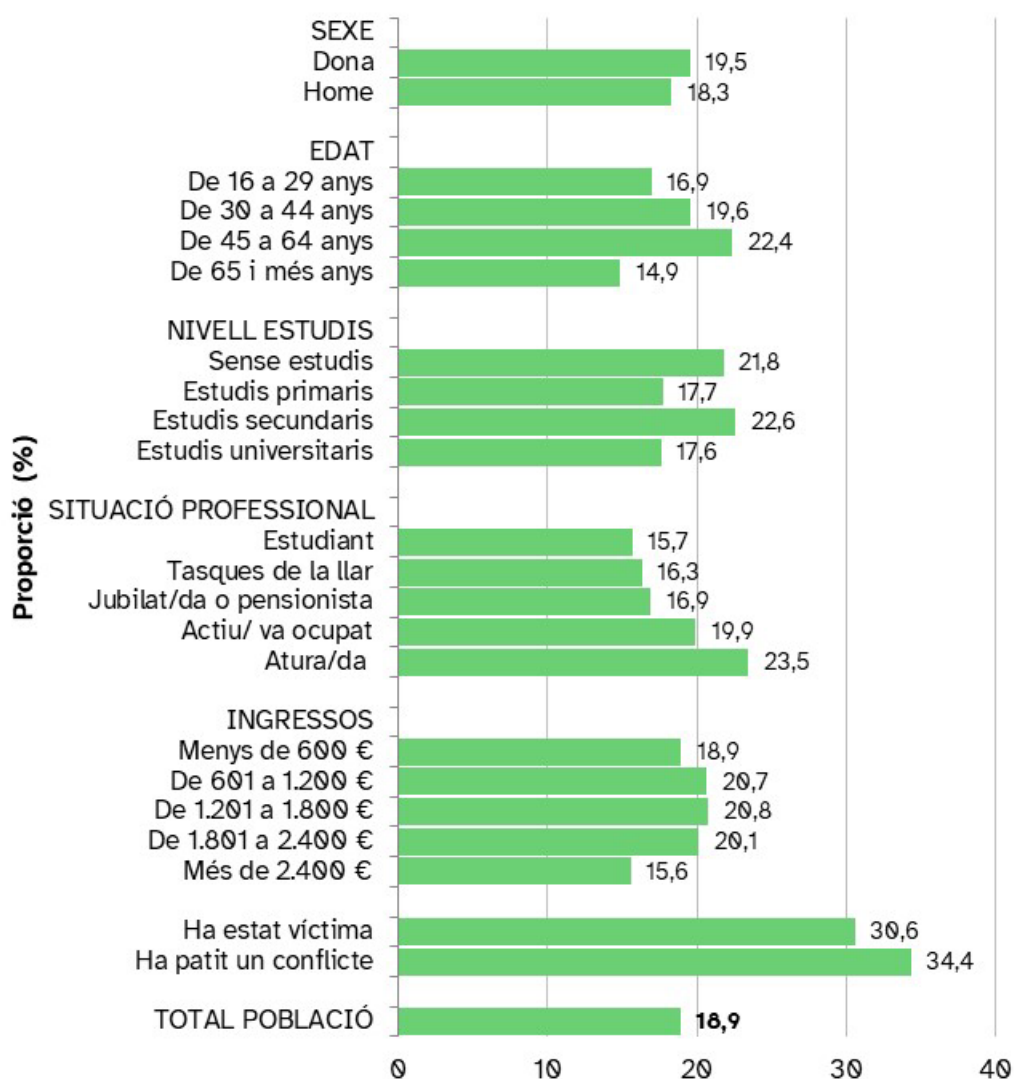
Font: EVAMB 2024.

Si es tenen compte les característiques sociodemogràfiques de les persones que relaten inseguretat al barri s'observa com:

- El 19,5% de les dones valora la seguretat del seu barri per sota dels cinc punts, un punt més que els homes.
- Si tenim en compte l'edat, les persones amb edats entre els 45 i els 64 anys són el segment de població que més insegurs es senten, seguits per les edats entre els 30 i 44 anys.

- Les persones sense estudis i amb estudis secundaris són les que se senten més insegures.
- Les persones en actiu, així com aquelles que es troben en atur són les que valoren la seguretat del barri per sota dels cinc punts en major proporció.
- El fet d'haver patit un conflicte té un impacte en el sentiment d'inseguretat major que no pas si has estat víctima.

Gràfic 20. Sentiment d'inseguretat al barri (proporció de residents que valora la seguretat del seu barri per sota dels 5 punts) segons característiques sociodemogràfiques



Font: EVAMB 2024.

3.4. Percepció de seguretat en determinats espais i circumstàncies

L'anàlisi de la percepció d'inseguretat a partir de l'atribució del nivell de seguretat al barri aporta una mesura i una visió general del possible sentiment de por. Per tal d'afinar més l'estudi de la percepció de seguretat, l'EVAMB compta amb una pregunta en què es demana quines són les sensacions de les persones entrevistades en determinats i espais i circumstàncies amb la idea de copsar les inseguretats més quotidianes. Com es pot observar, es pregunta per tres emocions o estats diferents (seguretat, alerta i inseguretat) que es poden donar en diferents espais i circumstàncies, des de l'àmbit més íntim de les persones (casa seva) fins a situacions quotidianes com anar en transport públic o creuar-se amb una patrulla de policia. L'objectiu d'aquesta pregunta és copsar com les persones construeixen la seva seguretat en l'ús i la convivència en determinats espais i contextos. Aquestes informacions es poden veure a la taula 31.

En general, la població metropolitana expressa que:

- Se sent segura o fora de perill a casa (84,2%), quan veu una patrulla de policia (73,9%) i en els equipaments com ara centres esportius o biblioteques (70,6%).
- Hi ha alguns espais i situacions en què l'actitud de la població esdevé de vigilància o alerta, en concret, quan veu persones fent botellot (48,3%) o al desplaçar-se en transport públic (47,7%) o en espais i zones comercials (44,2%) i també en llocs solitaris o poc freqüentats (41,5%).
- Se sent insegura o en perill, sobretot quan passa per llocs amb poca visibilitat, mal il·luminats, foscos (47,1%) i en espais deteriorats (40,2%).

Determinades situacions i circumstàncies no tenen perquè ser concebudes en termes de seguretat de la mateixa manera ni homogèniament per a tota la població, ja que es basteixen a partir de les nostres diferents identitats, formes de practicar els espais, atributs i experiències personals, etc. Tal com s'explicava anteriorment, un dels objectius d'aquesta nova pregunta era copsar la diferent vivència de la seguretat d'acord amb els perfils de la població, doncs la seguretat i la por no es construeixen de la mateixa manera entre persones amb diferents edats, gènere i d'altres atributs i identitats. Per aquest motiu, a continuació es presenten els resultats anteriors en funció del sexe, l'edat, el nivell de renda i l'origen de la població, amb la voluntat d'assenyar una primera base per tal que en futures edicions de l'EVAMB es vagi avançant en possibles anàlisis que tinguin en compte les diferents identitats, pertinença a col·lectius i les seves interseccions. En aquest cas, per a facilitar la lectura, s'ofereixen només els resultats de la proporció de persones que se sent alerta o insegura/en perill en cada tipus d'espai o circumstància. Els resultats més destacats s'apunten a continuació:

- L'entorn privat de la llar no sempre és un espai segur, doncs fins a un 12,8% de les dones s'hi sent en alerta.
- Les persones actives i ocupades se senten insegures o en perill a les zones i carrers i espais comercials.
- En espais solitaris i poc freqüentats, fins a un 41,2% de les dones se senten insegures i si ens fixem en l'edat, s'observa com el grau d'alerta en aquests espais disminueix a mesura que augmenta l'edat.

- El transport públic es viu amb més sensació d'alerta i de perill entre les dones que entre els homes així com per tots els grups d'edat, excepte pel segment de població més gran.
- Si bé la majoria de població se sent segura davant una patrulla de policia, els joves de 16 a 29 anys són el grup d'edat que més alerta s'hi senten, així com les persones nascudes a l'estranger.
- En canvi, respcte el botellot, a mesura que augmenta l'edat la proporció de persones que se sent insegura o en perill també augmenta.
- El 60,2% de les dones se sent insegura o en perill al passar per llocs amb poca i visibilitat i mal il·luminats.

Taula 31. Percepció de seguretat en determinats espais i circumstàncies.

	Segur/a, fora de perill	Alerta	Insegur/a, en perill	No m'hi he trobat mai	NS/NC
A casa seva	84,2%	12,8%	1,7%	0,0%	0,0%
A equipaments	70,6%	17,4%	1,9%	4,5%	0,0%
A zones, carrers i espais comercials	45,2%	44,2%	8,6%	0,4%	0,0%
A carrers o parcs solitaris, poc freqüentats	16,7%	41,5%	33,4%	3,7%	0,0%
Espais deteriorats, en mal estat	11,3%	41,5%	40,2%	2,8%	0,0%
Al transport públic	34,6%	47,7%	11,7%	3,6%	0,0%
Quan veu una patrulla de policia	73,9%	19,3%	2,5%	0,2%	0,0%
Quan veu grups de persones fent botellots	14,7%	48,3%	26,5%	4,6%	0,0%
Quan passa per llocs amb poca visibilitat, mal il·luminats	6,8%	39,3%	47,1%	2,9%	0,0%

Font: EVAMB 2024.

Taula 32. Percepció de seguretat en determinats espais i circumstàncies segons característiques sociodemogràfiques

	A casa seva		A equipaments		A zones, carrers i espais comercials		A carrers o parcs solitaris, poc freqüentats		Espais deteriorats, en mal estat		Al transport públic		Quan veu una patrulla de policia		Quan veu un grup de persones fent botellot		Quan passa per llocs amb mal il·luminats o foscos	
	Alerta	Insegura, en perill	Alerta	Insegura, en perill	Alerta	Insegura, en perill	Alerta	Insegura, en perill	Alerta	Insegura, en perill	Alerta	Insegura, en perill	Alerta	Insegura, en perill	Alerta	Insegura, en perill	Alerta	Insegura, en perill
SEXE																		
Dona	12,9	1,9	16,1	2,1	45,2	10,0	36,6	41,2	35,5	49,1	49,6	13,7	20,1	2,3	45,0	33,1	28,0	60,2
Home	12,7	1,5	18,9	1,7	43,2	7,1	46,9	24,9	48,1	30,3	45,6	9,6	18,5	2,8	51,9	19,3	51,9	32,7
EDAT																		
De 16 a 29 anys	8,4	1,0	20,0	1,7	48,5	9,1	48,9	34,5	44,9	42,5	55,1	12,4	29,7	3,9	55,6	22,9	43,7	48,7
De 30 a 44 anys	13,6	2,1	19,1	2,1	46,8	8,5	48,7	31,5	46,4	39,6	54,8	13,5	23,6	3,1	56,0	20,9	44,5	46,2
De 45 a 64 anys	17,4	1,7	22,8	1,8	50,8	9,6	41,0	40,1	43,2	43,8	52,4	12,7	19,1	2,3	53,5	28,6	41,1	51,4
De 65 anys i més	8,7	1,9	6,0	2,1	28,9	7,0	28,6	25,2	31,1	33,6	27,8	7,9	7,1	1,2	27,0	32,3	27,9	40,9
NIVELL D'ESTUDIS																		
Sense estudis	12,2	3,3	9,1	1,6	24,2	9,6	22,5	23,6	27,9	31,3	27,2	11,8	10,3	3,3	23,2	31,8	20,8	39,1
Estudis primaris	10,9	1,8	14,4	2,2	39,2	9,9	39,1	30,9	39,4	37,8	41,5	11,8	14,7	2,1	43,2	28,9	37,6	45,4
Estudis secundaris	14,9	1,6	21,9	2,1	51,5	8,9	44,7	36,3	45,7	40,8	52,7	13,7	21,0	2,7	55,7	24,6	41,8	48,9
Estudis universitaris	14,0	1,4	19,8	1,5	49,2	6,6	45,5	36,6	43,6	44,3	55,9	10,4	25,9	2,9	54,1	23,8	42,8	49,5
SITUACIÓ PROFESSIONAL																		
Estudiant	5,2	0,9	18,4	1,8	48,5	8,7	49,6	34,4	44,9	42,7	55,6	11,3	30,1	2,9	55,0	25,0	44,8	50,0
Tasques de la llar	12,5	0,3	12,2	4,0	37,6	10,5	33,5	28,8	35,9	40,1	34,5	16,6	12,2	1,5	37,4	34,8	27,5	54,1
Jubilada o pensionista	10,0	2,5	8,1	2,1	31,8	8,0	29,7	28,4	32,8	35,0	31,4	8,6	7,7	1,4	30,3	32,1	29,0	43,1
Activa ocupat	15,0	1,4	21,2	1,5	49,3	8,4	45,9	35,6	45,4	41,9	54,6	12,5	23,3	2,9	56,1	23,6	43,9	48,1
Aturada	13,7	2,5	20,3	2,9	47,6	9,9	43,2	35,4	40,9	40,4	47,5	13,6	20,6	3,5	48,7	27,5	41,3	45,5
INGRESSOS																		
Menys de 600 €	14,2	2,5	15,1	3,9	48,2	12,0	40,6	29,8	34,9	38,5	44,6	11,4	15,0	1,8	38,2	28,3	38,3	42,1
De 601 a 1.200 €	11,2	3,5	12,4	3,2	35,2	11,1	36,2	28,8	37,7	36,9	36,1	13,0	13,4	2,7	34,4	35,2	28,5	48,9
De 1.201 a 1.800 €	13,3	2,1	15,2	2,2	41,5	10,6	40,7	31,7	42,4	37,2	45,9	11,4	17,4	2,3	45,5	29,1	40,4	45,6
De 1.801 a 2.400 €	11,4	1,0	18,3	1,6	47,1	7,6	45,2	33,2	44,2	41,4	49,5	11,0	20,4	2,0	55,1	25,8	40,8	48,7
Més de 2.400 €	12,2	1,2	16,7	1,2	47,7	6,4	46,3	33,8	46,1	40,7	53,0	10,3	21,0	2,6	56,3	21,1	45,9	45,2
LLOC DE NAIXEMENT																		
Espanya	12,4	1,6	16,9	1,9	43,1	8,5	40,1	34,3	41,0	39,7	46,5	11,6	16,9	2,5	47,8	26,2	38,4	47,2
Estranger	13,9	1,9	19,2	2,0	48,1	9,2	46,0	30,7	4,3	41,7	52,0	12,3	20,7	2,6	50,1	27,8	42,3	47,1

Font: EVAMB 2024.

Índex de taules

Taula 1. Mostra i marge d'error segons estrats mostrals	9
Taula 2. Ràtio de multivictimització.....	14
Taula 3. Índex de victimització en seguretat personal segons característiques sociodemogràfiques i tipus de fets.....	17
Taula 4. Índexs de victimització dels fets contra la seguretat personal segons sexe y grup d'edat.....	18
Taula 5. Agressions relacionades amb algun fet de discriminació	19
Taula 6. Va veure l'agressor/a segons tipus de fets contra la seguretat personal	20
Taula 7. Coneixia l'agressor/a segons tipus de fets contra la seguretat personal	20
Taula 8. Afectació psicològica dels fets contra la seguretat personal	22
Taula 9. Índexs de risc i multivictimització del vehicle	23
Taula 10. Va veure a la persona infractora segons fets tipus de fets contra els vehicles.....	25
Taula 11. Afectació psicològica segons tipus de fets contra els vehicles.....	26
Taula 12. Índex de victimització dels fets contra els domicilis.....	27
Taula 13. Va veure a la persona infractora segons tipus de fets contra els domicilis	29
Taula 14. Afectació psicològica segons tipus de fets contra els domicilis	29
Taula 15. Índex de Victimització i Índex de risc	30
Taula 16. Va veure a la persona infractora segons els tipus de fets contra el comerç o negoci.....	31
Taula 17. Afectació psicològica segons els tipus de fets contra el comerç o negoci	31
Taula 18. Índex de victimització, risc i multivictimització dels fets contra la segona residència	32
Taula 19. Relació amb la persona infractora segons fets contra la segona residència	33
Taula 20. Afectació psicològica segons tipus de fets contra la segona residència	33
Taula 21. Índex de victimització segons àmbit territorial i grandària municipal.....	38
Taula 22. Mapa delictiu. Distribució dels fets de victimització segons zones i grandària municipal.....	40
Taula 23. Índex global de denúncia per àmbits	43
Taula 24. Avaluació del servei dels cossos policials segons àmbit territorial i grandària municipal.....	46
Taula 25. Avaluació del servei dels cossos policials segons característiques sociodemogràfiques.....	48
Taula 26. Avaluació del nivell de seguretat al barri i a la ciutat segons àmbits territorials i grandària municipal	

.....	51
Taula 27. Avaluació del nivell de seguretat al barri i a la ciutat segons àmbits territorials i grandària municipal (2023-2024).....	52
Taula 28. Evolució de la seguretat al barri el darrer any segons àmbits territorials i grandària municipal	55
Taula 29. Evolució de la seguretat a la ciutat	56
Taula 30. Sentiment d'inseguretat al barri (proporció de residents que se valora la seguretat del seu barri per sota dels 5 punts) segons àmbit territorial i grandària municipal.....	58
Taula 31. Percepció de seguretat en determinats espais i circumstàncies.....	61
Taula 32. Percepció de seguretat en determinats espais i circumstàncies segons característiques sociodemogràfiques.....	62

Índex de gràfics

Gràfic 1. Evolució de l'índex de victimització	11
Gràfic 2. Evolució de l'índex de victimització segons àmbits.....	12
Gràfic 3. Índexs de victimització dels fets contra la seguretat personal	13
Gràfic 4. Índexs de victimització dels fets contra la seguretat personal segons violència i voluntat adquisitiva	15
Gràfic 5. Índex de victimització en seguretat personal segons característiques sociodemogràfiques.....	16
Gràfic 6. Relació amb l'agressor/a en els fets violents no adquisitius.....	21
Gràfic 7. Índexs de victimització dels fets contra el vehicle.....	23
Gràfic 8. Índex de victimització dels vehicles segons característiques sociodemogràfiques.....	24
Gràfic 9. Índex de victimització dels domicilis segons característiques sociodemogràfiques.....	28
Gràfic 10. Fets en l'àmbit de la victimització online	35
Gràfic 11. Tipologia del dispositiu	35
Gràfic 12. Índex de victimització online segons característiques sociodemogràfiques de la víctima.....	36
Gràfic 13. Localització de la victimització segons àmbits territorials de residència.....	39
Gràfic 14. Evolució de l'índex global de denúncia	42
Gràfic 15. Motiu de no denúncia	44
Gràfic 16. Evolució de l'avaluació del servei que donen els cossos policials.....	45
Gràfic 17. Evolució del nivell de seguretat al barri i a la ciutat.....	50
Gràfic 18. Opinió sobre l'evolució de la seguretat en el darrer any al barri i a la ciutat.....	53
Gràfic 19. Evolució del sentiment d'inseguretat al barri (proporció de residents que valora la seguretat del seu barri per sota dels 5 punts)	57
Gràfic 20. Sentiment d'inseguretat al barri (proporció de residents que valora la seguretat del seu barri per sota dels 5 punts) segons característiques sociodemogràfiques.....	59



Institut Metròpoli

Recerca urbana
per transformar

Universitat Autònoma de Barcelona

Campus de Bellaterra

Plaça del Coneixement, edifici MRA, p. 2

08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès)

tel.: 93 586 88 80

info@institutmetropoli.cat

www.institutmetropoli.cat

